Пользовательское соглашение

Редакция № 1.0. Дата вступления в силу: 01.11.2026

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

интернет-сервиса «Виа Мемория» (ViaMemoria)

Редакция № 1.0

Дата редакции: 1 ноября 2026 года

Адрес сервиса: **https://viamemoria.ru/**

1. Общие положения и стороны

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия предоставления доступа к интернет-сервису «Виа Мемория» (далее — Платформа) в части регистрации, создания и использования личного кабинета, подготовки страниц памяти, использования общих функций Платформы и взаимодействия пользователей с Оператором.

1.2. Оператор Платформы — индивидуальный предприниматель Калугин Андрей Викторович, ИНН 370227387242, ОГРНИП 326370000017719, адрес для корреспонденции: 153002, Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, д. 49, кв. 10, электронная почта: info@viamemoria.ru (далее — Оператор).

1.3. Соглашение является предложением Оператора заключить договор об использовании Платформы в пределах описанного в нём функционала. Пользователь заключает этот договор посредством активного принятия условий в интерфейсе регистрации. До такого принятия регистрация не завершается. Использование Платформы не означает принятия документов, требующих отдельного акцепта или отдельного согласия.

1.4. Приложение № 1 «Правила размещения материалов, модерации и рассмотрения обращений» является неотъемлемой частью Соглашения. Пользователь получает доступ к Соглашению и Приложению до регистрации и принимает их одним отдельным договорным действием. Оба документа размещаются на самостоятельных публичных страницах с указанием действующих редакций.

1.5. Соглашение регулирует бесплатные подготовительные действия пользователя. Платное предоставление доступа к странице памяти и услуга помощи специалиста регулируются отдельной публичной офертой на оказание платных услуг, принимаемой при оформлении соответствующего заказа. Отдельная оферта о размещении пользовательских материалов регулирует предоставление необходимых прав на материалы и принимается до первой загрузки таких материалов. Настоящее Соглашение не подменяет эти договоры.

1.6. Отношения по заказу товаров, работ и услуг сторонних партнёров (маркетплейс), продаже физических изделий и партнёрской программе в предмет настоящей редакции не входят. Публикация информационных или ознакомительных описаний будущих направлений не создаёт обязательства предоставить не запущенный функционал.

2. Термины

2.1. Пользователь — физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрировавшее личный кабинет и принявшее Соглашение.

2.2. Личный кабинет — защищённый раздел Платформы, доступный после аутентификации, через который Пользователь управляет своими учётными данными, страницами и настройками.

2.3. Страница памяти — электронная страница об умершем человеке, которую Пользователь может создать, заполнить и впоследствии сделать доступной иным лицам при наличии оплаченного периода обслуживания.

2.4. Администратор страницы — Пользователь, создавший Страницу памяти или получивший полномочия по управлению ею в установленном Оператором порядке; на одну страницу предусмотрен один Администратор.

2.5. Материалы — тексты, биографические сведения, изображения, фотографии, аудиозаписи, документы, сведения о захоронении, географические координаты, ссылки на видео и другой разрешённый функционалом контент, передаваемый или размещаемый Пользователями.

2.6. Воспоминание — материалы, которые зарегистрированный Пользователь направляет для возможного размещения на чужой Странице памяти после одобрения её Администратором.

2.7. Неоплаченная страница (Черновик) — созданная Страница памяти, по которой не был приобретён ни один тариф и которая доступна для просмотра и редактирования только своему Администратору.

2.8. Приватная страница — Страница памяти, просмотр которой после оплаты ограничен кодом доступа и иными техническими средствами защиты.

3. Регистрация и заключение Соглашения

3.1. Регистрация доступна дееспособным Пользователям в возрасте от 18 лет. Путём принятия Соглашения Пользователь подтверждает, что соответствует указанным условиям, предоставляет достоверные сведения и действует от собственного имени. Самостоятельная регистрация несовершеннолетних не предусматривается.

3.2. Для регистрации Пользователь указывает необходимые сведения, включая имя (при наличии — логин), адрес электронной почты и пароль, и выполняет предусмотренную интерфейсом проверку адреса электронной почты. Конкретный состав полей определяется актуальной формой регистрации и должен быть достаточным для предоставления Личного кабинета.

3.3. Акцепт производится посредством самостоятельной установки незаполненной заранее отметки рядом с утверждением о принятии настоящего Соглашения и Приложения № 1 и последующего нажатия кнопки регистрации.

3.4. Оператор вправе фиксировать сведения, необходимые для подтверждения заключения договора: идентификатор учётной записи, дату и время, реквизиты принятой редакции Соглашения и Приложения, действие пользователя, технические параметры сессии и подтверждённый адрес электронной почты в пределах, соответствующих применимому законодательству.

3.5. Пользователь обеспечивает конфиденциальность пароля, не передаёт доступ к Личному кабинету третьим лицам и незамедлительно сообщает Оператору о подозрении на неправомерный доступ.

3.6. Оператор вправе временно ограничить операции в Личном кабинете при признаках компрометации, мошенничества, нарушений законодательства или настоящего Соглашения, соразмерно возникшему риску и с сохранением обязательных прав Пользователя.

4. Бесплатное использование Платформы до оплаты

4.1. В рамках настоящего Соглашения Оператор предоставляет Пользователю техническую возможность зарегистрироваться, использовать Личный кабинет, создать и редактировать Черновик, выбрать предполагаемый режим доступа и ознакомиться с тарифами. Эти подготовительные действия сами по себе не означают приобретения платной услуги.

4.2. Неоплаченная Страница памяти доступна только её Администратору. Оператор не предоставляет её для просмотра другим пользователям по ссылке или QR-коду. До оплаты не возникает доступа посетителей к странице независимо от выбранных настроек будущей публикации.

4.3. Страница, по которой ни разу не был приобретён тариф, хранится шесть месяцев с даты её создания. В течение этого срока Администратор может редактировать её и приобрести тариф; по истечении срока Оператор вправе прекратить хранение и удалить Черновик после предварительного уведомления Администратора не позднее чем за семь календарных дней до планируемого удаления. В случае приобретения тарифа до удаления применяются условия отдельной платной оферты.

4.4. Без принятия отдельной оферты о размещении пользовательских материалов Пользователю не предоставляется возможность впервые загрузить материалы, в том числе в Черновик. Права использования таких материалов определяются указанной офертой и законодательством РФ.

4.5. По завершении успешной оплаты тарифа отношения в части оплаченного обслуживания Страницы памяти регулируются отдельной публичной офертой; настоящее Соглашение продолжает действовать в отношении учётной записи и общих функций Платформы. После окончания оплаченного периода доступ иных лиц приостанавливается; иные условия хранения и восстановления определяются платной офертой.

4.6. Оператор вправе развивать или изменять бесплатный функционал, не нарушая уже возникших обязательств по заключённым договорам и требований закона. Существенные ограничения заблаговременно доводятся до Пользователей доступным способом, когда это разумно и юридически необходимо.

5. Создание страниц и права Администратора

5.1. Пользователь вправе создавать Страницы памяти без документального подтверждения родства с умершим. Отсутствие обязательной проверки родства не освобождает Пользователя от соблюдения прав родственников, правообладателей, изображённых лиц и других лиц.

5.2. Допускается создание нескольких отдельных страниц, посвящённых одному умершему. Оператор не обязан автоматически объединять такие страницы либо передавать управление родственникам по одному лишь факту родства.

5.3. Администратор вправе в пределах функционала изменять содержание своей страницы, загружать материалы с соблюдением отдельной оферты, выбирать и изменять режим доступа, принимать или отклонять Воспоминания, скрывать и удалять опубликованные Воспоминания, а также инициировать удаление страницы.

5.4. При публикации страницы Администратор самостоятельно выбирает режим: доступ по ссылке/QR-коду либо приватный доступ по коду. Ссылка или QR-код, ставшие известными третьим лицам, могут быть ими использованы и пересланы. Выбор режима не устраняет необходимости иметь права на публикацию каждого материала.

5.5. Оператор обеспечивает разграничение доступа техническими мерами. Публичная доступность или конфиденциальность отдельных материалов определяется выбранным режимом и действующим статусом страницы. Оператор не обещает абсолютного исключения копирования материалов лицами, которые

получили к ним законный доступ.

5.6. Передача управления страницей при смерти её Администратора может быть рассмотрена по обращению лица, представившего документы, подтверждающие соответствующее правовое основание. Оператор вправе запросить дополнительные сведения и отказать в передаче до разрешения спора о правах. Передача технического управления сама по себе не означает передачи исключительных авторских прав на материалы.

6. Воспоминания и взаимодействие пользователей

6.1. Направлять Воспоминания могут зарегистрированные Пользователи. Воспоминание может содержать текст, фотографии, аудиозаписи и иные файлы в пределах предусмотренных Платформой форматов и правил.

6.2. Воспоминание не становится общедоступным автоматически. Оно направляется Администратору страницы на одобрение. До одобрения доступ к Воспоминанию и вложениям имеют только лица, уполномоченные осуществлять проверку и модерацию.

6.3. Администратор вправе одобрить, отклонить или удалить Воспоминание без обязанности обеспечивать его бессрочную публикацию. Автор Воспоминания не имеет функции самостоятельного изменения или удаления опубликованного Воспоминания.

6.4. Отсутствие такой кнопки не ограничивает право автора, правообладателя, субъекта персональных данных или иного заинтересованного лица обратиться к Оператору с мотивированным требованием об ограничении использования либо удалении материала. Такие обращения рассматриваются по Приложению № 1 и законодательству РФ.

6.5. Загружая Воспоминание, Пользователь обязан принять отдельную оферту о размещении материалов, если применимая редакция не была принята им ранее. Решение Администратора об одобрении не подтверждает само по себе законность соответствующих материалов.

7. Размещение реквизитов для прямой поддержки

7.1. Администратор оплаченной и доступной для просмотра страницы может по собственному выбору разместить реквизиты для получения добровольных переводов от посетителей (интерфейсное наименование — «донаты» или «поддержка семьи»), если такая функция включена на Платформе.

7.2. Администратор самостоятельно определяет наличие функции, указывает принадлежащие ему реквизиты и при необходимости формулирует цель сбора. Публикация реквизитов другого лица без предусмотренных законом оснований или введение отправителей в заблуждение запрещаются.

7.3. Оператор не является получателем, платёжным агентом или посредником в таких переводах, не принимает переводимые суммы на свой счёт, не определяет их назначение, не удерживает комиссию и не обеспечивает их возврат. Перевод осуществляется отправителем напрямую получателю через выбранный ими банк или иной самостоятельный платёжный сервис.

7.4. Оператор не проводит документальную проверку личности получателя при обычном подключении функции; это обстоятельство должно быть ясно сообщено посетителю до раскрытия реквизитов или перехода к переводу. Важно: Оператор не гарантирует подлинность целей сбора, выполнение обещаний получателя и возможность возврата добровольно перечисленных денег.

7.5. Само использование на сайте слова «донат» не означает, что соответствующий перевод обязательно имеет правовую природу благотворительного пожертвования. Правоотношения между отправителем и

получателем определяются их действиями и законом.

7.6. Оператор вправе по обращению заинтересованного лица или при обнаружении обоснованных признаков обмана временно скрыть реквизиты, запросить пояснения и ограничить функцию в пределах закона и Правил. Для посетителей обеспечивается доступный способ сообщить о подозрительных реквизитах.

7.7. При публикации реквизитов и дополнительных сведений о получателе применяются требования законодательства о персональных данных, включая отдельные согласия, если они обязательны для конкретной модели распространения сведений. Принятие настоящего Соглашения само по себе не является универсальным согласием на распространение персональных данных.

8. Персональные данные

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в объёме, необходимом для заключения и исполнения настоящего Соглашения, включая создание и обслуживание Личного кабинета, аутентификацию, подготовку и сохранение Черновика, настройку доступа, уведомления по сервисным событиям, обработку обращений и обеспечение безопасности. В этой части применимым правовым основанием является пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, поскольку Пользователь является стороной соответствующего договора.

8.2. Обработка, необходимая для оказания оплаченных услуг, осуществляется с учётом самостоятельного договора, заключаемого при акцепте платной оферты. Действие настоящего Соглашения не прекращается в связи с оплатой и продолжает обеспечивать работу учётной записи и общих функций.

8.3. Принятие Соглашения не является согласием на обработку персональных данных во всех возможных целях. Для обработки, не покрываемой договором, законом или иным надлежащим основанием, Оператор получает отдельное согласие в случаях, когда оно требуется. Рекламные сообщения направляются только при наличии необходимых законных оснований и отдельного согласия, когда оно обязательно.

8.4. Договорное основание, относящееся к данным самого Пользователя, не распространяется автоматически на данные третьих лиц, упоминаемых в биографиях, фотографиях, Воспоминаниях и иных материалах. Пользователь обязан иметь применимые законные основания их передачи и распространения; Оператор выполняет собственные обязанности оператора персональных данных.

8.5. **Политика обработки персональных данных**, опубликованная на Платформе, содержит сведения о целях, категориях, основаниях, сроках и иных условиях обработки. Политика предоставляется для ознакомления до регистрации и не подменяет отдельные согласия, которые должны оформляться по закону.

8.6. Пользователь может направить запрос по реализации своих прав в сфере персональных данных на info@viamemoria.ru. Сроки и порядок ответа определяются законом; Оператор вправе проверить полномочия заявителя.

9. Жалобы, модерация и ограничения

9.1. Пользователь обязан соблюдать Приложение № 1. Правила предусматривают недопустимые материалы, основания скрытия и удаления, процедуру жалоб и действия уполномоченных администраторов Платформы.

9.2. По обращению заинтересованного лица или при выявлении достаточных признаков нарушения Оператор вправе ограничить доступ к отдельному материалу, Воспоминанию, реквизитам для переводов

или странице целиком на время проверки. По результатам проверки возможны восстановление, сохранение ограничения или удаление материала.

9.3. Жалобы принимаются независимо от регистрации заявителя. Не требуется быть родственником умершего для обращения о нарушении собственных прав заявителя.

9.4. Ограничения доступа применяются соразмерно выявленным обстоятельствам и не лишают Пользователя обязательных прав на обращение, защиту персональных данных или иные предусмотренные законом средства защиты.

10. Удаление страницы и прекращение использования

10.1. Администратор может инициировать удаление своей страницы из Личного кабинета. Действие подтверждается через адрес электронной почты, связанный с аккаунтом, либо эквивалентным проверяемым способом.

10.2. После подтверждения страница незамедлительно скрывается от просмотра третьими лицами и переводится в состояние ожидающего удаления на 30 календарных дней. В течение указанного периода Администратор вправе отменить удаление и восстановить страницу через предусмотренный интерфейс или обращение к Оператору.

10.3. По истечении 30 дней страница и её материалы удаляются из рабочей системы, если их сохранение не требуется по закону или для защиты прав в рамках конкретного спора. Порядок уничтожения персональных данных, включая данные в резервных копиях, определяется требованиями закона и Политикой обработки персональных данных.

10.4. Администратору предоставляется возможность запросить или скачать архив доступных ему материалов перед окончательным удалением с учётом прав третьих лиц и технически поддерживаемых форматов. Сам факт выгрузки не передаёт исключительные права на материалы других авторов.

10.5. Удаление оплаченной страницы, расторжение договора платного обслуживания и расчёты по такому договору регулируются также отдельной публичной офертой и обязательными нормами законодательства о защите прав потребителей.

10.6. Для удаления Личного кабинета Пользователь направляет запрос через предусмотренный интерфейс либо на info@viamemoria.ru. Оператор разъясняет последствия для управляемых страниц и предоставляет возможность завершить относящиеся к ним действия. Реализация права на прекращение незаконной или избыточной обработки персональных данных не ставится в зависимость от оплаты услуг.

11. Ответственность и гарантии

11.1. Пользователь отвечает в предусмотренных законом пределах за достоверность сведений, законность размещаемых материалов, соблюдение авторских и иных прав, а также за действия с использованием своей учётной записи при наличии предусмотренных законом оснований ответственности.

11.2. Оператор обеспечивает функционирование Платформы и принимает необходимые организационные и технические меры защиты. Плановые работы и технические неисправности могут временно влиять на доступность функций; при этом Оператор не освобождается от ответственности в случаях, установленных законом.

11.3. Соглашение не ограничивает права потребителя, права субъектов персональных данных, авторов, правообладателей и иных лиц, которые не могут быть ограничены договором.

11.4. Оператор не гарантирует достоверность всех размещённых третьими лицами сведений и правомерность каждого материала, однако рассматривает обращения о нарушениях и принимает необходимые меры в предусмотренном законом порядке.

12. Изменение Соглашения и юридически значимые сообщения

12.1. Оператор вправе обновлять условия Соглашения с соблюдением закона. Каждая редакция имеет собственный номер и дату начала действия; предыдущие редакции сохраняются в архиве и могут быть предоставлены Пользователю по запросу.

12.2. О существенных изменениях, затрагивающих права и обязанности Пользователя, Оператор сообщает через Личный кабинет и/или по email. Если по закону или характеру изменения требуется новый акцепт, доступ к соответствующим операциям предоставляется после активного принятия новой редакции. Непринятие изменений не означает автоматического отказа от уже оплаченных обязательств Оператора.

12.3. Сообщения и обращения могут направляться Оператору на **info@viamemoria.ru** либо через предусмотренные формы Платформы. Пользователь несёт обязанность поддерживать актуальный адрес электронной почты для получения сервисных уведомлений.

12.4. Споры разрешаются по законодательству Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации. Недействительность отдельного условия не влияет на действительность остальных положений, если иное не следует из закона.

13.2. При противоречии настоящего Соглашения условиям отдельно принятой платной оферты в отношении оплаченного обслуживания применяются положения платной оферты в части её предмета, если это не ущемляет обязательные права Пользователя. Условия о правах на пользовательские материалы уточняются отдельной офертой о размещении материалов.

13.3. Составная часть настоящего Соглашения: Приложение № 1 «Правила размещения материалов, модерации и рассмотрения обращений», редакция № 1.0 от 1 ноября 2026 года.

13.4. Реквизиты Оператора: ИП Калугин Андрей Викторович, ИНН 370227387242, ОГРНИП 326370000017719, адрес: 153002, Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, д. 49, кв. 10, электронная почта: info@viamemoria.ru, сайт: https://viamemoria.ru/.

Приложение № 1. Правила размещения материалов

Редакция № 1.0

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Пользовательскому соглашению интернет-сервиса «Виа Мемория» (ViaMemoria)

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ, МОДЕРАЦИИ И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Редакция № 1.0

Дата редакции: 1 ноября 2026 года

1. Назначение и сфера применения

1.1. Настоящие Правила определяют требования к материалам, размещаемым или направляемым пользователями на Платформе, порядок предварительного одобрения Воспоминаний, полномочия Администратора страницы и Оператора, порядок подачи и рассмотрения жалоб, а также возможные меры реагирования.

1.2. Правила являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, принимаются вместе с ним и применяются ко всем Пользователям и Администраторам страниц. В части использования авторских материалов одновременно применяется отдельная оферта о размещении пользовательских материалов, которая должна быть принята **до первой загрузки**.

1.3. Упоминаемые ниже «Оператор», «Платформа», «Пользователь», «Администратор страницы», «Страница памяти», «Воспоминание» и «Материалы» имеют значения, определённые в Пользовательском соглашении.

1.4. Назначенные сотрудники или уполномоченные администраторы ViaMemoria рассматривают жалобы и осуществляют модерацию по поручению Оператора в пределах предоставленных полномочий. Их действия в рамках Правил считаются действиями Оператора.

2. Какие материалы допускаются

2.1. В предусмотренных интерфейсом пределах разрешаются: биографии и воспоминания; фотографии и изображения; аудиозаписи и другие поддерживаемые файлы; сведения о датах жизни и месте захоронения; фотографии захоронения; сведения о мероприятиях памяти; ссылки на видеоматериалы на разрешённых видеохостингах; относящиеся к странице комментарии и подписи.

2.2. Допустимые форматы, размеры файлов, число вложений и доступность отдельных функций устанавливаются техническими требованиями интерфейса. Оператор вправе ограничить опасные типы файлов и не принимать файлы, способные нарушить безопасность Платформы.

2.3. Администратор страницы определяет содержание своей страницы. Автор Воспоминания самостоятельно определяет содержание направляемого им материала. Администратор не вправе выдавать чужой материал за собственный или изменять его смысл без надлежащего основания.

2.4. Наличие функции публикации не означает, что любой материал может быть размещён без ограничений. Каждый размещающий обязан соблюдать закон, настоящие Правила и отдельную оферту о материалах.

3. Подтверждение прав и законных оснований

3.1. Размещающий подтверждает, что обладает правом использовать материал либо получил необходимые разрешения, согласия и другие предусмотренные законом основания. Наличие фотографии или текста в открытом Интернете не означает свободы их повторного использования.

3.2. **Изображения умерших.** Пользователь должен учитывать требования статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, включая правила использования изображения после смерти и предусмотренные законом исключения. Платформа вправе запросить документы или сведения, подтверждающие правомерность публикации, и временно ограничить спорное изображение.

3.3. **Изображения и сведения о живых лицах.** Пользователь не должен незаконно публиковать чужие персональные данные, изображения, сведения о здоровье, контакты, домашние адреса, документы, конфиденциальную семейную информацию и иные охраняемые сведения. Если для распространения персональных данных требуется отдельное согласие субъекта, такое согласие должно быть получено и оформлено надлежащим образом.

3.4. **Авторские и смежные права.** Запрещено размещать чужие фотографии, тексты, музыку, записи исполнения и иные результаты интеллектуальной деятельности без соответствующих прав, разрешений или предусмотренных законом оснований. Пользователь обязан иметь право передать Оператору объём использования, указанный в отдельной оферте о материалах.

3.5. **Ссылки на внешние видео.** Пользователь указывает только ссылки на поддерживаемые ресурсы, размещение которых не нарушает закон и права третьих лиц. Видео физически может храниться на стороннем сервисе. Оператор не гарантирует неизменность его правил и постоянную доступность такого видео.

3.6. **Сведения о захоронении.** При указании названия кладбища, координат и фотографии места Пользователь должен убедиться в достоверности сведений, разумно учитывать интересы других лиц и соблюдать применимые ограничения на съёмку и распространение информации.

3.7. Создание страницы о реальном публичном лице не освобождает от общих требований. Демонстрационные страницы с вымышленными персонажами должны быть явно обозначены как демонстрационные; фотографии, голоса и изображения для них также используются только на законном основании.

4. Недопустимый контент и действия

4.1. На Платформе запрещаются материалы и действия, которые:

нарушают законодательство РФ, права и законные интересы иных лиц;

содержат угрозы, призывы к насилию, противоправной деятельности, экстремистские или иные запрещённые материалы;

нарушают авторские, смежные права или право на изображение гражданина;

незаконно раскрывают чужие персональные данные, сведения о частной жизни или тайну, охраняемую законом;

содержат заведомо ложные сведения, направленные на причинение вреда, или порочащие высказывания при наличии предусмотренных законом оснований;

содержат оскорбления, травлю, дискриминационные или унижающие высказывания, не связанные с добросовестным мемориальным использованием сервиса;

представляют собой спам, навязчивую рекламу, фишинговые ссылки, подозрительные реквизиты или попытки мошеннических сборов;

содержат вредоносный код, попытки обхода защиты, подбора кодов, получения доступа к чужим закрытым файлам;

имитируют официальные сообщения Платформы или вводят посетителей в заблуждение относительно личности автора, прав на материалы или цели сбора средств.

4.2. Платформа не используется для размещения коммерческих предложений о ритуальных товарах и услугах вне предусмотренного специального функционала, а также для скрытой рекламы и несанкционированного сбора средств.

4.3. Пользователь вправе сообщить Оператору о возможном нарушении через форму жалобы или на **info@viamemoria.ru**. Сообщение о нарушении не является автоматическим подтверждением его совершения.

5. Страницы, доступ и публикация

5.1. Неоплаченная Страница памяти находится в статусе Черновика. Она и её файлы доступны только Администратору; другие лица не получают доступ по ссылке или QR-коду.

5.2. После оплаты Администратор выбирает разрешённый режим: по ссылке/QR-коду либо приватный доступ с кодом. Обладатель ссылки может передать её другим лицам. При приватном режиме доступ к самой странице и её вложениям должен проверяться техническими средствами Платформы.

5.3. Администратор вправе изменять режим доступа. Оператор предупреждает, что ранее просмотренные и сохранённые третьими лицами материалы могут остаться у таких лиц даже после закрытия страницы.

5.4. Страницы с прекращённым оплаченным периодом скрываются от посетителей по правилам платной оферты. Само завершение оплаченного периода не означает согласия пользователя на уничтожение ранее размещённых материалов.

6. Предварительная модерация Воспоминаний

6.1. Отправить Воспоминание может зарегистрированный Пользователь, принявший применимые условия размещения материалов. Допускаются текст, фотографии, аудиозаписи и иные поддерживаемые файлы.

6.2. После отправки Воспоминание получает статус «Ожидает одобрения». Оно и вложения не отображаются другим посетителям. Администратор страницы получает уведомление о необходимости рассмотреть Воспоминание.

6.3. Администратор может одобрить Воспоминание для публикации либо отклонить его; опубликованное Воспоминание может быть удалено Администратором. Предварительное одобрение не освобождает автора и Оператора от предусмотренных законом обязанностей.

6.4. Автор не редактирует и не удаляет Воспоминание непосредственно через интерфейс. Однако автор сохраняет право направить обращение об удалении, исправлении, незаконном использовании или нарушении собственных прав. Решение по обращению принимает Оператор в установленном порядке.

6.5. Оператор вправе скрыть Воспоминание независимо от одобрения Администратора при наличии предусмотренных законом оснований или достаточных признаков нарушения Правил.

7. Жалобы и требования заинтересованных лиц

7.1. Жалобу может подать любое заинтересованное лицо, включая незарегистрированного посетителя, автора, правообладателя, изображённого гражданина, родственника, законного представителя либо иное лицо, чьи права или законные интересы предположительно затронуты.

7.2. Жалоба подаётся через доступную без авторизации форму «Пожаловаться» либо по адресу **info@viamemoria.ru**. Рекомендуется указать: контакт для ответа; ссылку на страницу; конкретный материал; существо требования; обстоятельства предполагаемого нарушения; документы или сведения, позволяющие оценить обоснованность претензии.

7.3. Оператор не требует у заявителя избыточных документов. При наличии объективной необходимости Оператор может запросить подтверждение прав или полномочий (например, права на фотографию, статуса законного представителя либо иных юридически значимых обстоятельств).

7.4. Обращение регистрируется с датой и присвоенным идентификатором. Оператор направляет подтверждение при наличии технической возможности. Обращения рассматриваются уполномоченными администраторами в разумный срок, а если применимым законодательством установлен специальный срок — в такой срок. Внутренний ориентир первоначального рассмотрения — до 10 рабочих дней с поступления достаточных сведений, без ограничения прав заявителя на более короткие законные сроки.

7.5. При достаточных признаках незаконного распространения изображений, персональных данных, нарушений авторских прав, мошенничества или иных серьёзных нарушений Оператор вправе без ожидания окончательного решения временно скрыть спорный материал, Воспоминание, реквизиты для переводов или всю Страницу памяти, если локальное ограничение недостаточно.

7.6. Оператор вправе запросить пояснения у Администратора страницы и автора материала, дать им возможность представить имеющиеся доказательства, если это не создаёт недопустимого риска для заявителя и не противоречит закону.

7.7. По результатам рассмотрения Оператор принимает одно из решений: оставить материал без изменений; исправить очевидную техническую неточность в пределах полномочий; восстановить доступ; ограничить распространение; удалить отдельный материал или страницу; передать вопрос на дополнительную проверку. При наличии оснований может быть предложено урегулирование между заинтересованными лицами.

7.8. Итоговое решение и основания фиксируются в административной системе; заявителю направляется ответ на предоставленный контакт. Администратор страницы информируется в случаях, когда это допустимо и необходимо для защиты его прав.

7.9. Если между родственниками или правообладателями возник спор о принадлежности права и представленных сведений недостаточно для разрешения, Оператор вправе сохранять временное ограничение доступа к спорному материалу до получения достаточных оснований либо решения компетентного органа. Отсутствие согласия на передачу управления страницей не препятствует рассмотрению требования удалить незаконно размещённый материал.

8. Обжалование решений и обращение к Оператору

8.1. Администратор страницы, автор Воспоминания и заявитель могут направить мотивированное обращение о пересмотре решения на **info@viamemoria.ru** с указанием номера первоначального обращения и новых либо ранее не учтённых обстоятельств.

8.2. По возможности пересмотр осуществляет другой уполномоченный сотрудник Оператора; если это невозможно, решение проверяется на предмет полноты исходных данных и соблюдения правил процедуры.

8.3. Подача обращения о пересмотре не ограничивает право заинтересованного лица обратиться в суд, Роскомнадзор, к правообладателю или в иной компетентный орган в предусмотренном законом порядке.

9. Особые правила донатов

9.1. Реквизиты могут размещаться только Администратором страницы и в пределах предоставленного функционала. Администратор подтверждает принадлежность указанных реквизитов ему и несёт предусмотренную законом ответственность за достоверность сведений о цели сбора.

9.2. Использование чужих реквизитов без достаточного основания, ложные заявления о благотворительном статусе, присвоение средств под обманным предлогом и иные мошеннические действия запрещаются.

9.3. По жалобе посетителя Оператор вправе временно скрыть реквизиты и запросить пояснения, в том числе без одновременного ограничения доступа к остальному содержанию страницы.

9.4. ViaMemoria не принимает и не переводит донаты и не несёт обязательств по исполнению, отмене или возврату прямого платежа.

10. Удаление материалов и сохранность информации

10.1. Администратор вправе в пределах функционала удалить свою Страницу памяти и опубликованные на ней Воспоминания. Он не приобретает исключительные права на чужие Воспоминания только в силу возможности их удаления.

10.2. В отношении удаления страницы применяется 30-дневный период восстановления, предусмотренный Пользовательским соглашением. На протяжении периода восстановления страница закрыта для посетителей.

10.3. Автор, правообладатель или иное управомоченное лицо может потребовать прекращения незаконного использования материала через процедуру обращения, даже если не располагает кнопкой удаления.

10.4. Хранение резервных копий, журналов безопасности и документов об обращениях допускается лишь при наличии надлежащего правового основания и в соответствии с законными сроками.

11. Изменение Правил и контакты

11.1. Оператор может изменять Правила с соблюдением требований закона и порядка, установленного Пользовательским соглашением. Каждая редакция имеет отдельные номер и дату вступления в силу;

история доступна в архиве.

11.2. Оператор: ИП Калугин Андрей Викторович; ИНН 370227387242; ОГРНИП 326370000017719; адрес: 153002, Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, д. 49, кв. 10; email: **info@viamemoria.ru**; сайт: **https://viamemoria.ru/**.