Политика обработки персональных данных

Редакция № 1.0. Дата вступления в силу: 01.11.2026

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных интернет-сервиса «Виа Мемория» (ViaMemoria)

Редакция № 1.0

Дата редакции: 1 ноября 2026 года

Адрес сервиса: https://viamemoria.ru/

1. Общие положения и сведения об Операторе

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет принципы, цели, правовые основания, категории, способы, сроки и условия обработки персональных данных при использовании интернет-сервиса «Виа Мемория» (ViaMemoria) по адресу https://viamemoria.ru/ (далее — Платформа), а также сведения о мерах защиты и порядке осуществления прав субъектов персональных данных.

1.2. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Калугин Андрей Викторович, ИНН 370227387242, ОГРНИП 326370000017719, адрес для обращений: 153002, Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, д. 49, кв. 10; электронная почта: info@viamemoria.ru (далее — Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), другими обязательными нормами законодательства Российской Федерации и договорными условиями Платформы.

1.4. Политика распространяется на обработку персональных данных посетителей сайта, зарегистрированных Пользователей, Администраторов страниц памяти, Авторов воспоминаний, заказчиков платных услуг, получателей сервисных сообщений, заявителей по обращениям и иных физических лиц, сведения о которых обрабатываются в связи с работой Платформы.

1.5. Документ доступен без регистрации на Платформе, в том числе непосредственно со страниц, на которых осуществляется сбор персональных данных. Новые редакции публикуются с указанием номера и даты их действия.

1.6. Политика является информационным документом об обработке персональных данных; её опубликование или ознакомление с ней не заменяет согласия субъекта, если согласие прямо необходимо по закону. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от Пользовательского соглашения и других договорных документов.

1.7. Отношения по использованию Платформы регулируются Пользовательским соглашением и Приложением № 1 к нему (Правила размещения материалов, модерации и рассмотрения обращений, далее Правила); платные услуги, оказываемые Оператором, регулируются отдельной публичной офертой на плтаные услуги, а размещение пользовательских материалов регулируется отдельной публичной офертой на размещение материалов. Политика не изменяет условия этих договоров.

2. Термины и категории субъектов данных

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, распространение, блокирование, удаление и уничтожение данных.

2.2. Пользователь — совершеннолетнее физическое лицо, зарегистрировавшееся на Платформе.

Администратор страницы — Пользователь, создавший Страницу памяти или получивший полномочия по управлению ею в установленном Оператором порядке.

Заказчик —Пользователь, который оформляет заказ на платную услугу и заключает соответствующий договор с Оператором.

Автор воспоминания —Пользователь, направляющий материалы для одобрения Администратором.

2.3. Посетитель — лицо, просматривающее общедоступные страницы сайта или получившее предусмотренный настройками доступ к Странице памяти, независимо от наличия аккаунта.

Заявитель — лицо, направляющее обращение, жалобу или запрос о реализации прав.

2.4. Личный кабинет — защищённый раздел Платформы, доступный после аутентификации, через который Пользователь управляет своими учётными данными, страницами и настройками.

Страница памяти — электронная страница об умершем человеке, которую Пользователь может создать, заполнить и впоследствии сделать доступной иным лицам при наличии оплаченного периода обслуживания.

Материалы — тексты, биографические сведения, изображения, фотографии, аудиозаписи, документы, сведения о захоронении, географические координаты, ссылки на видео и другой разрешённый функционалом контент, передаваемый или размещаемый Пользователями.

Воспоминание — материалы, которые Пользователь направляет для возможного размещения на чужой Странице памяти после одобрения её Администратором.

Неоплаченная страница (Черновик) — созданная Страница памяти, по которой не был приобретён ни один тариф и которая доступна для просмотра и редактирования только своему Администратору.

Приватная страница — Страница памяти, просмотр которой после оплаты ограничен кодом доступа и иными техническими средствами защиты.

2.5. К субъектам персональных данных могут относится: Пользователи, Администраторы страницы, Авторы воспоминаний, Посетители, Заявители и иные лица, чьи сведения, изображения или голоса оказались в пользовательских материалах, размещенных на Платформе.

2.6. Сведения об умерших лицах (имя, даты жизни, биография, изображения, место захоронения) обрабатываются с учётом специального правового режима таких сведений, охраны изображения умершего, частной жизни, прав родственников и положений законодательства о персональных данных, применимых к конкретным обстоятельствам.

2.7. Платформа не предназначена для самостоятельной регистрации лиц младше 18 лет. Однако материалы, загружаемые совершеннолетними Пользователями, могут содержать сведения о несовершеннолетних; такие сведения подлежат защите на общих основаниях и могут требовать согласия законных представителей либо иных законных оснований.

3. Состав и источники обрабатываемых данных

3.1. При регистрации и использовании Личного кабинета обрабатываются: имя и/или логин, адрес электронной почты, идентификатор аккаунта, сведения о подтверждении электронной почты, защищённые учётные данные (в частности, пароль в необратимо преобразованном виде), настройки профиля и техническая информация о входах и действиях в Личном кабинете.

3.2. При создании Черновика и управлении Страницей памяти обрабатываются сведения о создателе и Администраторе, идентификаторы страниц, связанные с аккаунтом действия, настройки доступа, история публикации и модерации, а также загружаемые Пользователем материалы, которые могут содержать данные других лиц.

3.3. В состав пользовательских материалов могут входить: имена, фотографии и изображения, аудиозаписи и голос, биографические сведения, родственные связи, сведения о мероприятиях памяти, данные о месте и координатах захоронения, файлы и документы, ссылки на внешние видео, тексты воспоминаний и подписи. Часть материалов не является персональными данными конкретного лица; правовой режим определяется содержанием и возможностью идентификации субъекта.

3.4. Для предоставления платных услуг обрабатываются идентификатор заказа, выбранная услуга и тариф, стоимость, сроки обслуживания, сведения о платеже и его статусе, кассовых документах, возвратах, обращениях и взаимодействии с Заказчиком. Полные реквизиты банковской карты и коды CVV/CVC не запрашиваются Оператором в интерфейсе Платформы.

3.5. При заказе помощи специалиста обрабатываются предоставленные Заказчиком материалы и пожелания, согласованный объём работ, переписка, информация о выполнении задания и передаче управления Черновиком. Доступ специалиста ограничивается необходимым для оказания соответствующей услуги объёмом.

3.6. При добровольном подключении функции прямой поддержки Администратор страницы самостоятельно вводит предназначенные для показа посетителям платёжные реквизиты и при необходимости текст о цели сбора. Если такие реквизиты или сопутствующая информация относятся к персональным данным, их обработка и раскрытие должны иметь надлежащее правовое основание.

3.7. При обращениях и жалобах обрабатываются контактные сведения заявителя, содержание обращения, ссылки на спорные материалы, приложенные пояснения и документы в необходимом объёме, сведения о проверке полномочий заявителя и о принятом решении.

3.8. Автоматически могут фиксироваться: IP-адрес, дата и время посещения и действий, характеристики браузера и устройства, технические идентификаторы сессий и cookie, сведения об ошибках и признаках автоматизированных запросов. Такие сведения рассматриваются как персональные данные в той мере, в какой позволяют прямо или косвенно определить физическое лицо.

3.9. Данные поступают непосредственно от субъектов через формы сайта и переписку, от Пользователей при загрузке материалов, из технических журналов Платформы, а также от платёжного провайдера в объёме, необходимом для подтверждения статуса расчёта.

4. Цели обработки персональных данных и правовые основания

4.1. Регистрация, создание и использование Личного кабинета, аутентификация, восстановление доступа, обработка сервисных запросов и уведомлений. Категории субъектов: Пользователи. Данные: контактная электронная почта, имя/логин, технические идентификаторы, сведения об учётной записи. Основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — заключение и исполнение Пользовательского соглашения.

4.2. Обеспечение подготовки Черновика Страницы памяти до оплаты, редактирование и хранение Черновика, выбор настроек приватности. Субъекты: Пользователи — Администраторы страницы. Данные: сведения аккаунта, идентификаторы Черновиков и действий, переданные материалы. Основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — заключение и исполнение Пользовательского соглашения.

4.3. Создание, техническое размещение, сохранение и отображение Материалов и Воспоминаний; предварительная модерация; управление доступом. Субъекты: Пользователи и лица, данные которых содержатся в материалах. Основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — заключение и исполнение публичной оферты на размещение материалов.

4.4. Предоставление оплаченного обслуживания страниц, начисление периода, продление и восстановление доступа, направление уведомления за семь дней до окончания Тарифа. Субъекты: Заказчики. Данные: сведения аккаунта, услуги, оплате, страницах и уведомлениях. Основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — заключение и исполнение публичной оферты на платные услуги.

4.5. Оказание оплаченной услуги помощи специалиста по оформлению страницы; получение исходных материалов, связь с Заказчиком, создание и передача Черновика. Субъекты: Заказчики. Основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — заключение и исполнение публичной оферты на платные услуги.

4.6. Приём, фиксация, возврат и подтверждение платежей, формирование и хранение бухгалтерских и кассовых документов, исполнение требований налогового законодательства. Субъекты: Заказчики. Данные: идентификатор плательщика, заказ, сумма, дата, статус, информация о возврате. Основания: пункт 5 и пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — заключение и исполнение публичной оферты на платные услуги и исполнение требований законодательства в соответствующей части.

4.7. Размещение реквизитов Администратора страницы для прямых переводов от посетителей. Субъекты: Администраторы страниц; в части фактически передаваемых технических данных — Посетители. Правовое основание публичного отображения персональных данных самого Администратора определяется характером реквизитов и доступом к ним; когда требуется согласие на распространение по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ, оно оформляется отдельно до публикации. Оператор не обрабатывает сведения об исполнении прямого перевода как сторона расчётов.

4.8. Рассмотрение жалоб, требований об удалении материалов и запросов субъектов данных; защита прав Пользователей и Оператора. Субъекты: Заявители, Пользователи и иные лица, упомянутые в спорных материалах. Основания: в зависимости от характера операции пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение требований законодательства, пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение Пользовательского соглашения (пункт 5), пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — реализация законных интересов Оператора при условии соблюдения прав субъектов.

4.9. Защита учётных записей, предотвращение несанкционированного доступа, техническая устойчивость Платформы, выявление злоупотреблений и расследование инцидентов. Субъекты: Пользователи и Посетители. Данные: технические журналы, IP-адреса и параметры сессий, относящиеся к безопасности. Основания: в зависимости от характера операции пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение требований законодательства, пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение Пользовательского соглашения (пункт 5), пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — реализация законных интересов Оператора при условии соблюдения прав субъектов.

4.10. Исполнение законных требований уполномоченных органов, сохранение сведений для разрешения конкретных споров и защиты прав участников. Субъекты и объём данных определяются конкретным требованием. Основание: в зависимости от характера операции пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ

— исполнение требований законодательства, пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — реализация законных интересов Оператора при условии соблюдения прав субъектов.

4.11. Рекламные рассылки, маркетинговое профилирование и необязательная аналитика не осуществляются только в силу регистрации на Платформе. Если Оператор вводит соответствующие функции, он предварительно определяет их правовые основания, публикует необходимые сведения и получает отдельные согласия, когда они обязательны.

5. Принципы и способы обработки

5.1. Обработка производится законно, справедливо и в объёме, необходимом для конкретных, заранее определённых целей. Оператор не объединяет массивы данных с несовместимыми целями, принимает меры к уточнению неполной или недостоверной информации и ограничивает сроки хранения условиями договоров и законодательства.

5.2. Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом через Платформу и связанные информационные системы, а также неавтоматизированно, в частности при рассмотрении обращений, оказании помощи специалиста и исполнении обязанностей Оператора.

5.3. Оператор может собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, передавать уполномоченным лицам, предоставлять предусмотренный режимом доступ, блокировать, удалять и уничтожать персональные данные. Распространение допускается только при наличии отдельного применимого правового основания и установленного режима доступа.

5.4. Пользователь не обязан раскрывать избыточные данные третьих лиц. Передача материалов не снимает с Оператора обязанности оценивать законность обработки и реагировать на обращения. При наличии признаков неправомерного распространения Оператор вправе временно ограничить публикацию в соответствии с Правилами.

5.5. Фотографии и аудиозаписи сами по себе не используются Платформой для установления личности посредством биометрической идентификации. Если в будущем будет внедряться такая обработка, её правовые условия и документы подлежат отдельной оценке и актуализации.

6. Особенности материалов, приватности и доступа к страницам

6.1. Черновик Страницы памяти, по которому ни разу не приобретён тариф, предоставляется для просмотра и редактирования только его Администратору. Содержание Черновика и файлы не подлежат публичной выдаче по ссылке либо QR-коду.

6.2. После оплаты тарифа Администратор страницы может выбрать доступ по ссылке/QR-коду или приватный режим с кодом доступа. При доступе по ссылке/QR-коду материалы могут стать известны любому получившему соответствующую ссылку лицу; это не тождественно хранению информации в закрытом хранилище.

6.3. При приватном режиме Платформа ограничивает просмотр самой страницы и относящихся к ней файлов. Защита применяется к получению материалов по прямым адресам, а не только к отображению интерфейса. Смена режима не обеспечивает удаление копий, ранее правомерно сохранённых другими лицами.

6.4. Автор воспоминания направляет материалы для предварительного одобрения Администратором страницы. До одобрения материал не должен быть доступен Посетителям. Администратор вправе одобрить, отклонить или удалить Воспоминание; автор сохраняет право обратиться к Оператору с

требованиями, предусмотренными законом.

6.5. Сведения о живых лицах, включая изображения и данные родственников, не становятся разрешёнными для свободного распространения вследствие публикации Администратором страницы. При наличии оснований Оператор ограничивает доступ, запрашивает подтверждения и рассматривает обращения по Правилам.

6.6. Использование изображения умершего, публикация семейных фотографий и иных сведений производится с соблюдением требований гражданского законодательства и прав управомоченных лиц. В случаях применения части 7 статьи 9 Закона № 152-ФЗ учитываются особые условия согласия после смерти субъекта.

7. Передача данных, получатели и привлечённые сервисы

7.1. Доступ к персональным данным внутри Платформы получают только сам Пользователь и лица, которым такой доступ необходим в соответствии с их ролью, настройками страницы и полномочиями на выполнение конкретного задания. Назначенные администраторы Оператора рассматривают обращения и осуществляют модерацию в пределах предоставленных прав.

7.2. Для размещения Платформы и хранения файлов используется инфраструктура ООО «СпейсВэб» (SpaceWeb), ИНН 7813376370. Основная база данных и размещённые файлы находятся на территории Российской Федерации в г. Санкт-Петербурге.

7.3. Для отправки служебных писем (подтверждение электронной почты, восстановление доступа, сообщения о тарифах и обращениях) используется SMTP-сервер Яндекс Почты (smtp.yandex.ru). В связи с доставкой сообщений необходимый объём адресных данных и содержания сервисных писем может обрабатываться соответствующими поставщиками почтовой инфраструктуры.

7.4. Для приёма оплаты собственных услуг применяется интернет-эквайринг АО «Т-Банк». При переходе к оплате Заказчик взаимодействует с платёжной инфраструктурой банка; Оператор получает необходимую информацию о заказе, статусе операции, чеке и возврате. Банк обрабатывает данные в рамках своей роли и применимых обязательств.

7.5. Пользователь может размещать ссылки на Rutube, VK Видео и другие разрешённые внешние ресурсы. Открытие сторонней ссылки или загрузка встроенного проигрывателя может сопровождаться самостоятельной обработкой технических данных соответствующим ресурсом по его правилам. Оператор обеспечивает доступную информацию о таких подключениях в предусмотренных законом случаях.

7.6. Специалист Оператора, оформляющий страницу по поручению Заказчика, получает доступ к предоставленным Материалам на время и в объёме, необходимом для заказа. После передачи управления Черновиком соответствующий служебный доступ прекращается. Условия конфиденциальности и защиты данных распространяются на привлечённых лиц.

7.7. Данные могут передаваться государственным органам и другим уполномоченным лицам исключительно при наличии предусмотренных законом оснований. Передача материалов неограниченному кругу лиц осуществляется только в рамках правомерной публикации и выбранных настроек доступа.

7.8. При поручении обработки третьим лицам Оператор обеспечивает наличие предусмотренных частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ оснований и условий поручения, включая обязательства по конфиденциальности, безопасности, составу данных и целям обработки. Сведения о конкретном обработчике могут быть предоставлены субъекту по надлежащему запросу.

8. Местонахождение баз данных и трансграничная передача

8.1. Сбор и первичная запись персональных данных граждан Российской Федерации при использовании Платформы организуются с применением баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. До осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор установит её фактические параметры, выполнит предусмотренные статьёй 12 Закона № 152-ФЗ действия, включая направление самостоятельного уведомления Роскомнадзору в необходимых случаях, и обеспечит правомерность передачи.

8.3. При изменении перечня внешних сервисов и фактических направлений обработки Оператор актуализирует настоящую Политику и при необходимости сведения, представленные уполномоченному органу.

9. Сроки обработки и хранения

9.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем требуется для соответствующей цели, если иной срок не установлен федеральным законом или договором с субъектом персональных данных. Окончание отдельного действия не всегда прекращает все законные обязанности по учёту, рассмотрению претензий и обеспечению безопасности.

9.2. Учётная запись, аутентификационные и контактные сведения сохраняются в течение использования Пользователем Личного кабинета и необходимого периода завершения отношений, исполнения обязательств и предусмотренных законом сроков хранения отдельных сведений. При заявлении об удалении аккаунта Оператор проверяет наличие действующих обязательств и законных оснований дальнейшей обработки.

9.3. Черновик Страницы памяти, по которому ни разу не приобретался тариф, хранится шесть месяцев с даты его создания. При отсутствии оплаты Оператор вправе удалить такой Черновик после направления Администратору предварительного уведомления не позднее чем за семь календарных дней до планируемого удаления. Правила применяются с учётом оснований для более раннего удаления незаконных или избыточных данных.

9.4. Материалы Страницы памяти, по которой ранее приобретался тариф, не удаляются автоматически только вследствие завершения оплаченного периода. Их хранение осуществляется в пределах существования сервиса и надлежащих правовых оснований; публичный доступ при этом приостанавливается до приобретения нового периода.

9.5. При подтверждённом удалении Страницы памяти она немедленно закрывается от посетителей, а Пользователю предоставляется 30 календарных дней для отмены удаления. По истечении этого срока материалы удаляются из рабочей системы при отсутствии иных законных оснований их сохранения. Обязательные сроки уничтожения персональных данных соблюдаются независимо от предоставленного договором периода восстановления.

9.6. Материалы обращений, доказательства акцепта, сведения о выполненных платежах, кассовые документы и информация для защиты прав хранятся в течение сроков, необходимых для исполнения соответствующих законных обязанностей, рассмотрения конкретных требований и защиты прав, но не используются для посторонних целей.

9.7. Технические журналы и резервные копии хранятся в объёме и в течение периода, необходимого для информационной безопасности и восстановления работы Платформы, с соблюдением принципа минимизации. Оператор организует исключение данных из действующих копий и уничтожение по

установленным законом правилам; резервное копирование не является самостоятельным основанием для бессрочного хранения любых персональных данных.

9.8. Если цель обработки достигнута, согласие отозвано либо обработка признана неправомерной, Оператор прекращает соответствующие операции, блокирует и уничтожает данные в предусмотренном статьёй 21 Закона № 152-ФЗ порядке, если не сохраняется иное законное основание обработки.

10. Согласия и распространение персональных данных

10.1. Для отдельных операций, когда предусмотренное законом основание отсутствует без согласия, Оператор обеспечивает получение самостоятельного, конкретного и информированного согласия, оформленного отдельно от Пользовательского соглашения, оферт и других подтверждений.

10.2. При необходимости распространения персональных данных живого лица неограниченному кругу лиц на основании его согласия применяется особое согласие по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ. Субъекту обеспечивается возможность определить состав данных и установленные законом условия и запреты.

10.3. Субъект вправе отозвать согласие в предусмотренном законом порядке. При наличии другого правового основания Оператор может продолжить соответствующую ему обработку.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект вправе получать предусмотренные законом сведения об обработке его персональных данных, в том числе о целях, правовых основаниях, составе данных, источниках, сроках обработки, получателях и наличии предполагаемой трансграничной передачи.

11.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, устаревших, незаконно полученных или избыточных данных, а также прекращения обработки в случаях, установленных законодательством.

11.3. Пользователь может актуализировать предусмотренные интерфейсом данные аккаунта самостоятельно. Для иных запросов, отзыва согласия и предъявления требований можно направить обращение на info@viamemoria.ru или почтой по адресу Оператора.

11.4. В обращении необходимо указать сведения, позволяющие установить личность заявителя и связь с соответствующими данными. Для юридически значимых запросов Оператор вправе запросить предусмотренные законом реквизиты и подтверждение полномочий представителя.

11.5. Права субъектов реализуются с учётом законных интересов других лиц. Например, обращение об удалении изображения или сведений о живом лице рассматривается независимо от того, управляет ли заявитель соответствующей Страницей памяти; права на чужие произведения и сохранность обязательных документов также учитываются.

11.6. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

12. Меры обеспечения безопасности и доступ сотрудников

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, соразмерные угрозам и характеру обрабатываемых сведений, в том числе разграничение полномочий, аутентификацию, контроль доступа и защиту серверной инфраструктуры.

12.2. В Платформе предусматриваются проверка доступа к приватным и неоплаченным страницам на сервере, защита файлов от просмотра по прямым ссылкам без достаточных прав, ограничение попыток подбора кодов, журналирование административных действий, регулярное резервное копирование и проверка восстановления данных.

12.3. Доступ к данным предоставляется уполномоченным лицам лишь в целях выполнения их обязанностей. Привлечённые специалисты, получающие материалы для оформления Черновика, должны соблюдать режим конфиденциальности и прекращать доступ после передачи управления Заказчику.

12.4. При выявлении неправомерной обработки, утечки или иного инцидента Оператор принимает меры по ограничению последствий, выяснению обстоятельств, устранению нарушений и уведомлению уполномоченного органа и иных лиц в случаях и сроки, предусмотренные законодательством.

13. Cookie, технические идентификаторы и аналитика

13.1. Платформа может использовать необходимые для работы сайта cookie и другие технические идентификаторы, в частности для поддержания авторизованной сессии, обеспечения безопасности, защиты от автоматических запросов и сохранения технических настроек. Такие сведения обрабатываются только в пределах применимых целей и правовых оснований.

13.2. На Платформе используется сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». Сервис применяется для анализа посещаемости сайта, оценки действий посетителей, выявления технических ошибок и улучшения работы Платформы. При использовании сервиса могут обрабатываться сведения о посещениях, технических характеристиках устройств и браузеров, файлы cookie и иные идентификаторы. Обработка указанных сведений осуществляется при наличии предусмотренных законодательством правовых оснований. Подробная информация об используемых технологиях, целях их применения и способах управления ими содержится в Политике использования файлов cookie и аналитических технологий, размещённой на Платформе.

13.4. Посетитель может управлять файлами cookie средствами браузера, а также через предусмотренные Платформой настройки использования аналитических технологий. Отключение технически необходимых файлов cookie может ограничить возможность входа в Личный кабинет и использования отдельных функций. Отказ от необязательных аналитических технологий не препятствует использованию основных функций Платформы.

14. Отдельные категории сведений и специальные случаи

14.1. Для публикации фотографий и данных живых лиц, включая несовершеннолетних, Пользователь обязан обладать необходимыми законными основаниями.

14.2. Обращения о незаконной публикации персональных данных, изображений, аудиозаписей и иных материалов рассматриваются уполномоченными администраторами Оператора. При достаточных признаках нарушения материал или страница могут быть временно скрыты в соответствии с Правилами.

14.3. Если Пользователь размещает собственные банковские реквизиты для прямых переводов, он несёт предусмотренную законом ответственность за их достоверность. В отношении отображаемых Посетителям персональных данных Администратора страницы Оператор обеспечивает необходимое правовое основание публикации и возможность ограничения доступа по жалобе.

14.4. Прямые переводы между Посетителем и Администратором страницы совершаются без участия Оператора. Обработка данных о таком переводе осуществляется банком или иным платёжным сервисом согласно его правилам; Платформа не получает сведения о таких операциях.

14.5. При передаче управления Страницей памяти после смерти её Администратора Оператор вправе обработать необходимые сведения Заявителя и подтверждающие документы в пределах, достаточных для установления полномочий и защиты интересов заинтересованных лиц.

15. Изменение Политики, доступность и контакты

15.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении закона, состава обрабатываемых данных, целей, технической инфраструктуры или функционала Платформы. Каждая редакция имеет собственные номер и дату вступления в силу.

15.2. Действующая редакция размещается по постоянной ссылке на сайте и доступна без регистрации. Архив предыдущих редакций хранится Оператором и может предоставляться по обоснованному запросу в необходимом для подтверждения правил обработки объёме.

15.3. Обращения субъектов персональных данных и иных заинтересованных лиц направляются по адресу info@viamemoria.ru, а также по почтовому адресу: 153002, Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, д. 49, кв. 10.

15.4. Оператор: индивидуальный предприниматель Калугин Андрей Викторович; ИНН 370227387242; ОГРНИП 326370000017719; сайт: https://viamemoria.ru/.

15.5. Настоящая редакция Политики применяется с 1 ноября 2026 года.