Публичная оферта на платные услуги

Редакция № 1.0. Дата вступления в силу: 01.11.2026

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных услуг интернет-сервиса «Виа Мемория» (ViaMemoria)

Редакция № 1.0

Дата редакции: 1 ноября 2026 года

Адрес сервиса: https://viamemoria.ru/

1. Общие положения и стороны

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) определяет условия оказания платных услуг интернет-сервиса «Виа Мемория» (ViaMemoria) по предоставлению и обслуживанию цифровых страниц памяти, а также дополнительных услуг специалиста по оформлению таких страниц. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, приобретающим услуги для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.2. Исполнитель (далее — Оператор) — индивидуальный предприниматель Калугин Андрей Викторович, ИНН 370227387242, ОГРНИП 326370000017719, адрес для корреспонденции: 153002, Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, д. 49, кв. 10, электронная почта: info@viamemoria.ru.

1.3. Оферта применяется к собственным платным услугам Оператора.

1.4. Регистрация и бесплатное создание черновика регулируются Пользовательским соглашением интернет-сервиса «Виа Мемория» (далее — Пользовательское соглашение). Размещение и использование пользовательских материалов регулируются отдельной публичной офертой о размещении пользовательских материалов. Правила размещения материалов, модерации и рассмотрения обращений действуют как Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению.

1.5. Оператор предоставляет Заказчику возможность ознакомиться с настоящей Офертой до оплаты. Условия конкретного заказа, включая выбранную услугу, тариф, цену и срок, отображаются в интерфейсе оформления заказа и сохраняются системой в редакции, действовавшей на момент заключения договора.

1.6. Предоставление платных услуг осуществляется с соблюдением Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иных применимых требований.

2. Термины

2.1. Платформа — интернет-сервис «Виа Мемория» по адресу https://viamemoria.ru/, включая личный кабинет, страницы памяти и связанные с ними информационные системы.

2.2. Заказчик — зарегистрированный Пользователь, который оформляет заказ на платную услугу и заключает соответствующий договор с Оператором; в части настоящей Оферты Заказчик одновременно является потребителем, если законом предусмотрен такой статус.

2.3. Страница памяти — электронная страница, посвящённая умершему человеку, создаваемая и управляемая в порядке Пользовательского соглашения.

2.4. Администратор страницы — Пользователь, имеющий предоставленные Платформой полномочия на управление соответствующей Страницей памяти.

2.5. Черновик — созданная, но ни разу не оплаченная Страница памяти, доступная для просмотра только её Администратору; правила её шестимесячного хранения предусмотрены Пользовательским соглашением.

2.6. Платное обслуживание — предоставление в течение приобретённого периода технической возможности отображать Страницу памяти посетителям в соответствии с выбранным режимом доступа, хранить и отображать размещённые материалы и использовать предусмотренные тарифом функции Платформы.

2.7. Тариф — установленный Оператором вариант платного обслуживания Страницы памяти определённой продолжительности и стоимости.

2.8. Помощь специалиста — отдельная платная услуга, состоящая в подготовке и оформлении Страницы памяти специалистом Оператора на основе материалов, переданных Заказчиком, на условиях настоящей Оферты и конкретного заказа.

2.9. Заказ — сформированные в интерфейсе Платформы сведения о приобретаемой услуге, стоимости, продолжительности, сроке выполнения, если применимо, и идентификаторе соответствующей Страницы памяти.

3. Заключение договора и акцепт Оферты

3.1. Для приобретения услуг Заказчик регистрируется и входит в Личный кабинет, выбирает Страницу памяти и соответствующую услугу. Если для выбранной услуги требуется индивидуальный срок или уточнение объёма работ, такие условия согласовываются с Заказчиком до оплаты и фиксируются в Заказе и/или переписке.

3.2. До перехода к оплате Заказчику отображаются: наименование и состав услуги; стоимость; выбранный тариф и даты оплачиваемого периода либо согласованный срок выполнения Помощи специалиста; сведения об Исполнителе; ссылка на действующую редакцию Оферты; существенные ограничения и порядок отказа от услуги.

3.3. Заказчик самостоятельно отмечает не установленный заранее чекбокс принятия настоящей Оферты, после чего нажимает кнопку оформления платного заказа и производит оплату. Договор об оказании выбранной услуги считается заключённым после совершения указанных действий и подтверждения успешного платежа платёжной системой, если иное прямо не следует из императивных норм закона.

3.4. Само создание Черновика, просмотр тарифов и установка отметки без совершения оплаты не означают приобретения платного обслуживания. Заказ Помощи специалиста также не оформляется автоматически при покупке тарифа.

3.5. Оператор фиксирует сведения об акцепте и Заказе, включая идентификатор Заказчика и Заказа, выбранную услугу, цену, редакцию Оферты, дату и время, результат платёжного подтверждения и иные сведения, необходимые для подтверждения заключения договора и исполнения обязанностей, установленных законом.

3.6. Принятая редакция Оферты применяется к конкретному Заказу. Изменение опубликованного текста не изменяет задним числом согласованные стоимость, оплаченный срок и иные условия уже заключённого договора, за исключением случаев, прямо допускаемых законодательством либо соглашением сторон.

3.7. Если оплата не была завершена или не подтверждена, услуга считается неоплаченной. При списании денег без отражения успешного платежа в Платформе Заказчик вправе обратиться по адресу info@viamemoria.ru с информацией о платеже; Оператор проверяет его статус и обеспечивает исполнение или возврат в соответствии с законом.

4. Состав платного обслуживания Страницы памяти

4.1. Предметом платного обслуживания является предоставление в течение выбранного срока функционирующей цифровой страницы с возможностью её просмотра иными лицами в соответствии с выбранным Администратором режимом доступа (по ссылке/QR-коду либо с кодом доступа).

4.2. В состав обслуживания входят техническая публикация страницы, поддержание её доступности в пределах обычной работы Платформы, хранение размещённых материалов, отображение биографических данных, фотографий, аудиоматериалов, воспоминаний и других поддерживаемых элементов в пределах доступного функционала.

4.3. Заказчик может использовать функции редактирования страницы и модерации воспоминаний, предусмотренные Пользовательским соглашением. Конкретные технические ограничения форматов, объёма и числа файлов сообщаются в соответствующих интерфейсах до загрузки.

4.4. В отношении видеоматериалов, размещённых на внешних ресурсах, Оператор предоставляет возможность указать и отобразить ссылку или встроенное представление при наличии технической поддержки. Оператор не является владельцем таких ресурсов и не гарантирует постоянную доступность внешних файлов.

4.5. Генерация или скачивание электронного QR-кода, если доступна в интерфейсе, не включает изготовление и поставку физической таблички, памятника, изделия из фотокерамики или их установку. Такие товары и работы не входят в цену рассматриваемых услуг.

4.6. На Странице памяти может использоваться функционал размещения реквизитов для прямой добровольной поддержки её Администратора. Сами переводы совершаются непосредственно между отправителем и получателем; Оператор не принимает эти суммы и не взимает комиссию за них. Данная функция регулируется Пользовательским соглашением и Правилами, а не является отдельной платной услугой по настоящей Оферте.

4.7. Плата по Тарифу взимается за предоставление доступа и обслуживание страницы в течение срока, а не за количество фактических просмотров, действий посетителей или число опубликованных воспоминаний.

4.8. Платное обслуживание само по себе не означает передачу Оператору исключительных прав на пользовательские материалы либо переход прав на них к другим Пользователям.

5. Тарифы, цены и срок обслуживания

5.1. На дату настоящей редакции Оферты установлены следующие Тарифы на обслуживание одной Страницы памяти: «1 год» — 1 200 (одна тысяча двести) рублей; «3 года» — 2 990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей; «7 лет» — 4 990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей.

5.2. Бесплатно доступно только создание и заполнение Черновика на условиях Пользовательского соглашения; публичный просмотр неоплаченной страницы не предоставляется.

5.3. Цена указывается в рублях Российской Федерации и является итоговой стоимостью выбранной услуги для Заказчика. Информация о применимых налогах и кассовом чеке отражается в соответствии с законодательством и фактическим налоговым статусом Оператора.

5.4. Срок оплаченного обслуживания исчисляется в календарных годах от момента начала соответствующего оплаченного периода, определяемого по разделу 6 Оферты. Точные дата и время начала и окончания, рассчитанные системой, отображаются в Личном кабинете после оплаты.

5.5. Новые цены могут устанавливаться для будущих заказов. Изменение опубликованного прайс-листа не изменяет стоимость и продолжительность ранее приобретённого оплаченного периода.

5.6. В одном заказе могут приобретаться платное обслуживание и Помощь специалиста, если интерфейс это позволяет; каждая услуга должна быть выделена отдельной строкой с самостоятельной ценой. Заказчик вправе приобрести Тариф без Помощи специалиста.

6. Начало, продление и прекращение оплаченного периода

6.1. Платный период по первоначальному Тарифу начинается после подтверждения успешной оплаты соответствующего Заказа платёжной системой. С этого момента страница становится доступной для просмотра в выбранном Администратором режиме, если её содержание не ограничено по законным основаниям.

6.2. При оплате Тарифа система определяет дату и время начала и окончания соответствующего периода и сообщает их Заказчику. Если платёж совершен, а публикация не началась по технической причине, Заказчик вправе потребовать восстановления надлежащего доступа и защиты своих прав в порядке, установленном законом.

6.3. Заказчик продлевает обслуживание самостоятельно посредством нового Заказа. Автоматическое продление и автоматическое списание платы в рамках настоящей редакции не применяются.

6.4. При оформлении продления система до оплаты указывает, с какого момента будет исчисляться новый период и на какую дату он продлевает действие обслуживания. Эти сведения сохраняются в Заказе. Повторное приобретение Тарифа не должно приводить к утрате уже оплаченного времени без отдельного волеизъявления Заказчика или предусмотренного законом основания.

6.5. Не позднее чем за семь календарных дней до окончания оплаченного периода Оператор направляет уведомление на подтверждённый адрес электронной почты Заказчика; при наличии соответствующего функционала уведомление также отображается в Личном кабинете.

6.6. По окончании оплаченного периода публичный доступ к Странице памяти и её материалам приостанавливается. При этом в Личном кабинете сохраняется возможность видеть сведения о странице, оплатить продление и воспользоваться иными предусмотренными интерфейсом функциями.

6.7. После окончания оплаченного периода Страница памяти и её материалы не подлежат автоматическому удалению только в связи с неоплатой нового Тарифа. Оператор обеспечивает их хранение без заранее установленного конечного срока в пределах существования сервиса и законных оснований обработки, с учётом предусмотренных законом случаев удаления и прекращения деятельности. Это условие не является гарантией бесконечной безусловной сохранности данных при любых обстоятельствах.

6.8. После оплаты нового периода доступ к ранее оплаченной странице восстанавливается с сохранением материалов, если они не были правомерно удалены либо ограничены по другим основаниям. Если Оператор прекращает предоставление сервиса, он принимает меры по уведомлению Пользователей и предоставлению возможности получить доступные им материалы в пределах закона и технической осуществимости.

6.9. Условия хранения Черновика, который ни разу не оплачивался, предусмотрены пунктом 4.3 Пользовательского соглашения: шесть месяцев с даты создания с предварительным уведомлением не позднее чем за семь календарных дней до планируемого удаления. По такому Черновику до первой оплаты не действует платный срок по настоящей Оферте.

7. Помощь специалиста по оформлению страницы

7.1. Оператор дополнительно предлагает самостоятельную услугу «Помощь специалиста по оформлению страницы памяти» по цене 1 990 (одна тысяча девятьсот девяносто) рублей за один согласованный заказ на оформление одной Страницы памяти.

7.2. В рамках услуги специалист Оператора получает предоставленные Заказчиком материалы и пожелания, самостоятельно заполняет Страницу памяти, загружает фотографии и другие согласованные файлы, подготавливает и оформляет текст биографии на основе переданных сведений, после чего предоставляет Заказчику оформленную страницу для просмотра и при необходимости согласования.

7.3. Конкретные исходные материалы, объём оформления, необходимая структура страницы, допустимые форматы, сроки выполнения и порядок взаимодействия указываются в Заказе либо согласовываются с Заказчиком в документируемом электронном сообщении до оплаты. Если Заказчик не согласовал существенные условия услуги, её оплата не должна запрашиваться.

7.4. Цена Помощи специалиста не включает стоимость Тарифа. Приобретение Помощи специалиста не является условием покупки Тарифа, а её оплата сама по себе не открывает публичный доступ к Черновику.

7.5. Услуга предоставляется зарегистрированному Пользователю Платформы. В рамках оказания услуги специалист Оператора самостоятельно создаёт и заполняет Черновик Страницы памяти на основании предоставленных Заказчиком материалов и сведений. По завершении оформления специалист передаёт Заказчику данные, необходимые для самостоятельного доступа к созданной Странице памяти и управления ею, включая временный пароль, если он предусмотрен техническим способом передачи доступа. После передачи управления доступ специалиста к Странице памяти прекращается. Заказчик обязан изменить временный пароль при первом входе.

7.6. Заказчик гарантирует наличие необходимых прав и законных оснований на передаваемые для использования материалы, сведения, фотографии и изображения иных лиц. Специалист вправе запросить уточнения и отказаться от публикации незаконного либо явно спорного материала до выяснения обстоятельств. При предоставлении материалов третьих лиц применяются отдельная оферта о размещении материалов, Правила и законодательство РФ.

7.7. В пределах оказания услуги Заказчик поручает специалисту технически заполнить страницу и подготовить согласованные материалы от имени Заказчика. Самостоятельная публикация страницы третьим лицам осуществляется после оплаты Тарифа и выбора предусмотренного режима доступа. При создании и заполнении Страницы памяти специалист действует по поручению Заказчика в пределах согласованного задания и не приобретает самостоятельных прав на управление Страницей памяти или использование переданных материалов за пределами исполнения указанного задания.

7.8. Если содержание биографии или оформление требует уточнения, специалист направляет Заказчику вопросы. Оператор вправе предложить согласовать новый срок выполнения при задержке получения существенных материалов или ответов; изменение срока оформляется с согласия Заказчика и не лишает его законных прав при просрочке Исполнителя.

7.9. Результатом услуги является созданная и оформленная специалистом Страница памяти в статусе Черновика, переданная Заказчику для самостоятельного управления. Передача осуществляется путём предоставления Заказчику необходимых данных для доступа к Странице памяти. О завершении работ и передаче доступа Заказчик уведомляется по электронной почте и/или через Личный кабинет.

7.10. Заказчик вправе сообщить о несоответствии результата согласованному объёму, фактических ошибках или недостатках оформления. Оператор рассматривает замечания и исполняет законные требования Заказчика.

7.11. При создании специалистом оригинального текста биографии или иных охраняемых элементов Оператор обеспечивает Заказчику законную возможность использовать согласованный результат в рамках соответствующей Страницы памяти в течение её хранения и обслуживания; объём прав на материалы третьих лиц определяется законными основаниями и соответствующими разрешениями. Передача Заказчиком материалов не влечёт отчуждения его исключительных прав.

7.12. Оператор вправе привлекать к оказанию услуги работников и иных лиц при соблюдении применимых требований о конфиденциальности, защите персональных данных и законном предоставлении им доступа. Оператор отвечает перед Заказчиком за привлечённых исполнителей в предусмотренных законом пределах.

8. Обязанности сторон

8.1. Оператор обязуется оказывать оплаченные услуги согласно настоящей Оферте и условиям Заказа, обеспечивать предусмотренный режим доступа и принимать разумные меры безопасности для защиты размещённых материалов.

8.2. Оператор обеспечивает доступ к сведениям об оплаченном Тарифе и его сроке, предоставляет Заказчику информацию об оформленном заказе, а также рассматривает обращения и требования потребителей в порядке, установленном законом.

8.3. Заказчик обязан предоставлять достоверные сведения, своевременно оплачивать выбранные услуги, соблюдать Пользовательское соглашение и Правила, иметь законные основания использования передаваемых материалов и не передавать доступ к учётной записи третьим лицам.

8.4. Заказчик обеспечивает возможность связи по указанному при регистрации адресу электронной почты и проверяет уведомления, относящиеся к оплачиваемым услугам. Недоставка сообщения по причинам, связанным с неправильным адресом Заказчика, оценивается с учётом обстоятельств и закона.

8.5. При обнаружении технических проблем, ошибок оплаты, неправомерного доступа, ошибок оформления и иных недостатков услуги Заказчик может обратиться на info@viamemoria.ru. Оператор принимает меры по устранению нарушений и удовлетворению законных требований.

8.6. Оператор вправе временно ограничить публикацию спорных материалов по основаниям Пользовательского соглашения и Правил. Такое ограничение не означает автоматического прекращения оплаченного договора и не освобождает Оператора от обязанностей перед потребителем в случаях, когда ответственность возлагается законом.

9. Порядок оплаты и расчёты

9.1. Оплата собственных платных услуг ViaMemoria осуществляется в рублях Российской Федерации в размере 100% стоимости выбранного Заказа посредством доступных на Платформе способов, включая платёжную страницу Т-Банка. Доступные способы оплаты отображаются до подтверждения Заказа.

9.2. Платёж обрабатывается платёжным сервисом и банком на предусмотренных ими технических условиях. Оператор остаётся исполнителем своих платных услуг и отвечает по обязательствам перед Заказчиком в соответствии с законом.

9.3. Для каждого Заказа система фиксирует его номер, услугу, цену, дату, статус оплаты и применимую редакцию Оферты. Успешный платёж подтверждается сообщением платёжного сервиса; Заказчику предоставляется информация об оплате.

9.4. Оператор применяет контрольно-кассовую технику или обеспечивает фискализацию в предусмотренном законом порядке и направляет кассовый чек по электронным контактным данным Заказчика, если такой порядок соответствует требованиям законодательства для конкретного расчёта.

9.5. Неуспешная или отменённая платёжная операция не открывает оплаченный период и не создаёт права требовать выполнения неоплаченной услуги, за исключением случая фактического получения Оператором соответствующей оплаты и иных предусмотренных законом обстоятельств.

9.6. При обнаружении повторного списания или ошибочного платежа Заказчик сообщает об этом Оператору. После проверки Оператор обеспечивает урегулирование и возврат излишне полученных средств в порядке, установленном законом.

10. Отказ от услуги, возврат денежных средств и требования потребителя

10.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса РФ, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением соответствующего договора, в предусмотренных законом пределах.

10.2. Наличие успешной оплаты, факт публикации Страницы памяти, истечение части оплаченного периода или начало Помощи специалиста не являются сами по себе безусловными основаниями для отказа в возврате денежных средств. Последствия отказа определяются исходя из закона, фактически оказанных услуг, подтверждённых расходов и обстоятельств конкретного Заказа.

10.3. Для отказа от договора или заявления требований Заказчик направляет обращение на info@viamemoria.ru либо через предусмотренную Платформой форму. Рекомендуется указать: ФИО или идентификатор аккаунта, адрес электронной почты, номер или сведения о Заказе, дату и сумму оплаты, содержание требования и контакт для ответа.

10.4. Оператор может запросить сведения, объективно необходимые для установления личности заявителя, проверки платежа и безопасного возврата, не требуя избыточных персональных данных. Передача полных реквизитов банковской карты, CVV/CVC или паролей через электронную почту не требуется.

10.5. При рассмотрении отказа от обслуживания страницы Оператор учитывает фактический период предоставления доступа и документально подтверждённые расходы, связанные с исполнением договора, в соответствии с законом. Досрочное прекращение обслуживания не должно автоматически влечь удержание всей цены Тарифа.

10.6. При отказе от Помощи специалиста Оператор учитывает состояние выполнения задания и фактически понесённые расходы, связанные с его исполнением, в предусмотренном законом объёме. Фиксированный невозвратный сбор за сам факт оформления заказа не устанавливается.

10.7. При нарушении сроков, обнаружении недостатков либо непредоставлении оплаченной услуги Заказчик вправе воспользоваться средствами защиты, предусмотренными статьями 28, 29 и 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», включая предусмотренные законом требования о безвозмездном устранении недостатков, уменьшении цены, отказе от договора и возмещении убытков.

10.8. Требования Заказчика рассматриваются и удовлетворяются в сроки, установленные для соответствующего требования законодательством РФ. При отсутствии специального срока Оператор ориентируется на направление мотивированного ответа в течение десяти календарных дней после получения достаточных сведений.

10.9. Возврат денежных средств производится, как правило, через платёжную инфраструктуру Т-Банка на исходный платёжный инструмент, если это технически и юридически возможно. При невозможности такого способа с Заказчиком согласовывается иной законный способ возврата. Дополнительные платежи за рассмотрение обращения не взимаются.

10.10. Прекращение платного обслуживания и удаление Страницы памяти являются разными действиями: отказ от оплаченной услуги не означает автоматического волеизъявления Заказчика на безвозвратное уничтожение всех материалов. Порядок удаления и реализации прав на персональные данные определяется Пользовательским соглашением и законом.

11. Хранение страниц, удаление и доступ к материалам

11.1. По окончании оплаченного периода Страница памяти переходит в режим без публичного доступа; размещённые материалы продолжают храниться в порядке, предусмотренном пунктом 6.7 настоящей Оферты. Заказчик сохраняет возможность продлить Тариф, если Страница памяти не удалена по другому законному основанию.

11.2. Если Заказчик самостоятельно инициирует удаление страницы, применяется процедура подтверждения через электронную почту и последующее 30-дневное ожидание окончательного удаления, установленная Пользовательским соглашением. На протяжении указанного периода доступ третьих лиц закрывается.

11.3. Администратор вправе запросить или скачать доступный ему архив материалов в пределах функционала Платформы и прав иных авторов. Предоставление архива не передаёт исключительные права на материалы третьих лиц.

11.4. Отдельные сведения могут сохраняться после удаления из рабочей системы только при наличии законных оснований, в том числе для выполнения обязательных требований к бухгалтерскому, кассовому учёту, разрешению конкретного спора и обеспечения информационной безопасности; сроки и порядок обработки определяются законом и Политикой обработки персональных данных.

11.5. Оператор организует резервное копирование и меры защиты информации. Наличие резервных копий не освобождает Оператора от исполнения обязательных требований к прекращению обработки и уничтожению персональных данных.

11.6. При удалении оплаченной страницы вопрос о возврате средств за платную услугу решается по разделу 10 Оферты.

12. Права на материалы и персональные данные

12.1. Создание, изменение и хранение материалов Пользователя осуществляются в соответствии с Пользовательским соглашением, его Приложением № 1 и отдельной публичной офертой о размещении

пользовательских материалов, принятие которой требуется до первой загрузки.

12.2. Настоящая Оферта сама по себе не предоставляет Оператору права рекламного, самостоятельного коммерческого использования или продажи загруженных материалов. Объём лицензии и ограничения использования определяются отдельной офертой о материалах и законом.

12.3. В части обработки персональных данных Заказчика, необходимой для заключения и исполнения платного договора, Оператор применяет предусмотренное пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ договорное основание при наличии установленных законом условий.

12.4. Обработка данных, необходимая для регистрации, работы Личного кабинета и подготовки Черновика до оплаты, осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением; его действие продолжается и после заключения договора платных услуг.

12.5. Сведения о целях, категориях, сроках и иных условиях обработки раскрываются в Политике обработки персональных данных. Если для конкретного вида обработки требуется отдельное согласие, оно оформляется отдельно от принятия настоящей Оферты.

12.6. Специалист, оказывающий Помощь в оформлении, получает доступ к сведениям и файлам в пределах задачи и необходимого объёма. Если для передачи данных отдельным привлечённым обработчикам необходимы специальные договорные основания или согласия, Оператор обеспечивает их наличие.

13. Ответственность, техническая доступность

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность согласно законодательству РФ и настоящей Оферте.

13.2. Оператор принимает необходимые меры для функционирования сервиса, сохранности материалов и защиты доступа. Плановые работы и технические сбои могут временно влиять на доступность.

13.3. Оператор не гарантирует непрерывной работы сторонних видеохостингов, банковских и иных внешних сервисов, не контролируемых им непосредственно; при этом исполняет собственные обязательства по предоставлению услуги и защите прав потребителя.

13.4. Заказчик несёт предусмотренную законом ответственность за правомерность передаваемых материалов и достоверность сведений, в том числе переданных специалисту.

13.5. Если доступ к отдельному материалу или странице правомерно ограничен по жалобе заинтересованного лица, соответствующие обстоятельства рассматриваются отдельно от вопроса об исполнении Оператором оплаченных обязательств.

13.6. Ни одно положение Оферты не исключает права потребителя на судебную защиту, выбор предусмотренной законом подсудности, возмещение убытков, неустойку или иные меры защиты при наличии законных оснований.

14. Изменение Оферты, сообщения и споры

14.1. Оператор вправе опубликовывать новые редакции Оферты с указанием номера и даты начала действия. Ранее действовавшие редакции сохраняются в архиве или предоставляются по запросу, необходимым для подтверждения условий конкретного Заказа способом.

14.2. Изменение редакции Оферты применяется к новым Заказам и не означает автоматического изменения уже оплаченных обязательств. В случаях, когда по закону или характеру изменения требуется

новое волеизъявление Заказчика, оно запрашивается отдельно.

14.3. Юридически значимые сообщения и сервисные уведомления направляются на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Личном кабинете, и/или в предусмотренном интерфейсе Платформы, если соответствующий способ допустим применимым законодательством.

14.4. Обращения по вопросам оплаты, выполнения услуг, возвратов, качества, использования материалов и реализации прав направляются по адресу info@viamemoria.ru либо через предусмотренную форму Платформы.

14.5. Разногласия урегулируются путём переговоров и рассмотрения обращений в пределах требований закона.

14.6. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Недействительность одного положения Оферты не влечёт недействительность остальных условий, если иное не предусмотрено законом.

15. Заключительные положения и реквизиты Оператора

15.1. Настоящая Оферта действует с 1 ноября 2026 года до её замены новой редакцией или отзыва в предусмотренном законом порядке в отношении новых Заказов. К ранее заключённым договорам применяются соответствующие условия в пределах закона.

15.2. Вопросы пользования Личным кабинетом, управления Страницами памяти, воспоминаний, реквизитов добровольной поддержки и удаления материалов регулируются Пользовательским соглашением и его Приложением № 1; платный порядок оказания услуг и расчётов определяется настоящей Офертой.

15.3. При противоречии условий, относящихся к платному обслуживанию и расчётам, применяются положения настоящей Оферты как специальные, если это не ограничивает установленных законом прав Заказчика. Правомерность размещения материалов определяется также отдельной офертой о материалах.

15.4. Исполнитель: индивидуальный предприниматель Калугин Андрей Викторович; ИНН 370227387242; ОГРНИП 326370000017719; адрес: 153002, Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, д. 49, кв. 10; электронная почта: info@viamemoria.ru; сайт: https://viamemoria.ru/.