Публичная оферта о размещении пользовательских материалов

Редакция № 1.0. Дата вступления в силу: 01.11.2026

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о размещении пользовательских материалов на платформе «Виа Мемория» (ViaMemoria)

Редакция № 1.0

Дата редакции: 1 ноября 2026 года

Адрес сервиса: https://viamemoria.ru/

1. Общие положения и стороны

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) устанавливает условия передачи, размещения, технического хранения и отображения материалов пользователями интернет-сервиса «Виа Мемория» (ViaMemoria) по адресу https://viamemoria.ru/ (далее — Платформа), а также пределы использования таких материалов Оператором для функционирования Платформы.

1.2. Оператор Платформы — индивидуальный предприниматель Калугин Андрей Викторович, ИНН 370227387242, ОГРНИП 326370000017719, адрес: 153002, Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, д. 49, кв. 10, электронная почта: info@viamemoria.ru (далее — Оператор).

1.3. Оферта адресована зарегистрированным Пользователям, достигшим 18 лет, которые загружают материалы на собственные Страницы памяти или направляют Воспоминания на страницы других Пользователей. Правила регистрации и использования Личного кабинета определяются Пользовательским соглашением Платформы.

1.4. Настоящая Оферта является самостоятельным договором о предоставлении возможности размещать материалы и о предоставлении Оператору необходимых прав их использования. Она не заменяет Пользовательское соглашение, Приложение № 1 к нему «Правила размещения материалов, модерации и рассмотрения обращений» (далее — Правила), а также отдельную публичную оферту на оказание платных услуг.

1.5. Пользовательское соглашение и Правила принимаются при регистрации. Настоящая Оферта принимается отдельно до первой загрузки материалов или до первой передачи их специалисту Оператора для создания Страницы памяти. Оплата тарифа и согласие на Пользовательское соглашение сами по себе не заменяют акцепт настоящей Оферты.

1.6. Платформа предназначена для цифрового сохранения памяти об умерших. Пользователь самостоятельно определяет содержание и предполагаемый режим доступа к материалам в пределах предоставленного функционала, с соблюдением законодательства и прав третьих лиц.

1.7. Предоставление Оператору права технически использовать материал не подтверждает наличия у Пользователя всех авторских, личных, семейных или иных прав. Оператор осуществляет свои предусмотренные законом обязанности независимо от подтверждений Пользователя.

2. Основные термины

2.1. Пользователь — достигшее 18 лет физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и принявшее Пользовательское соглашение.

2.2. Администратор страницы — Пользователь, создавший Страницу памяти или получивший полномочия управлять ею в установленном порядке; на одну Страницу памяти предусмотрен один Администратор.

2.3. Страница памяти — электронная страница, посвящённая умершему человеку, которую можно подготовить в закрытом Черновике и сделать доступной другим лицам после оплаты тарифа в соответствии с выбранным режимом.

2.4. Материалы — загружаемые, вводимые, передаваемые либо направляемые на Платформу тексты, биографические сведения, фотографии, изображения, аудиозаписи, документы, подписи, сведения о захоронении и географических координатах, ссылки на внешнее видео, Воспоминания и другие поддерживаемые виды контента.

2.5. Автор Воспоминания — зарегистрированный Пользователь, направивший текст и/или вложения для возможного размещения на Странице памяти, которой управляет другой Администратор.

2.6. Воспоминание — материалы, направленные Автором Воспоминания для предварительного рассмотрения Администратором страницы и последующей публикации при их одобрении.

2.7. Черновик — Страница памяти, по которой ни разу не приобретался тариф; она и её материалы доступны для просмотра только её Администратору.

2.8. Внешний материал — видео или иной контент, размещённый на стороннем ресурсе (в частности, на поддерживаемых видеохостингах), доступ к которому на Платформе предоставляется по ссылке либо через технически поддерживаемое встроенное отображение.

3. Порядок заключения договора и подтверждение акцепта

3.1. До первой загрузки Материалов Пользователю должна быть предоставлена возможность открыть настоящую Оферту в действующей редакции и ознакомиться с её условиями.

3.2. Акцепт производится посредством самостоятельной установки Пользователем не отмеченного заранее чекбокса с подтверждением принятия настоящей Оферты и наличия необходимых правовых оснований для размещения передаваемых им Материалов с последующим нажатием предусмотренной интерфейсом кнопки продолжения. Без акцепта первая загрузка Материалов не допускается.

3.3. После принятия применимой редакции Оферты повторный акцепт перед каждой следующей загрузкой тех же видов Материалов не требуется, если иное не вытекает из закона или существенного изменения объёма прав использования.

3.4. Оператор фиксирует доказательства акцепта: идентификатор Пользователя, дату и время, принятые номер и полный текст редакции Оферты, способ и результат подтверждения, технические сведения сессии и подтверждённый адрес электронной почты в необходимом и правомерном объёме.

3.5. Если Пользователь заказывает платную Помощь специалиста по оформлению страницы, принятие этой Оферты должно предшествовать передаче Пользователем материалов специалисту для последующей загрузки. Специалист действует по поручению Пользователя и не принимает Оферту от его имени.

3.6. Договор по настоящей Оферте заключается в электронной форме посредством указанного акцепта. Акцепт относится к действующей на момент подтверждения редакции; Оператор обеспечивает возможность её последующего установления.

3.7. Принятие Оферты не является универсальным согласием на обработку персональных данных и не заменяет отдельных согласий субъекта данных или иных лиц, если такие согласия требуются

законодательством.

4. Права и подтверждения размещающего Пользователя

4.1. Пользователь размещает Материалы по собственной инициативе, определяет их содержание и подтверждает наличие законных оснований для передачи, хранения и последующей публикации в выбранном им режиме.

4.2. В зависимости от природы конкретного Материала Пользователь подтверждает, что является автором или надлежащим правообладателем либо имеет действующее разрешение, согласие, лицензию или иное законное основание, достаточное для действий Платформы, предусмотренных этой Офертой.

4.3. Материал, найденный в открытом доступе, включая Интернет, социальные сети, архивы и мессенджеры, не становится свободным для копирования и публикации только по причине доступности источника.

4.4. Пользователь обязуется не передавать Материалы, если ему известно, что их использование нарушает авторские и смежные права, права на изображение, тайну частной жизни, законные интересы родственников, режим персональных данных или иные охраняемые права.

4.5. По обоснованному запросу Оператора Пользователь предоставляет имеющиеся пояснения и подтверждения правомерности спорного размещения, не передавая избыточных документов и сведений.

4.6. Пользователь не вправе выдавать себя за другое лицо, предоставлять чужие реквизиты как собственные либо создавать вводящие в заблуждение страницы о реальных людях. Демонстрационные страницы с вымышленными персонажами должны быть обозначены как демонстрационные.

4.7. Оператор вправе ограничить технические форматы, размеры и виды файлов по причинам информационной безопасности, доступности сервиса и соответствия Правилам, сообщая ограничения в интерфейсе.

5. Авторские права и предоставляемая Оператору лицензия

5.1. Исключительные права на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности остаются за их авторами и иными законными правообладателями. Загрузка Материалов не означает отчуждения исключительного права Оператору или Администратору чужой страницы.

5.2. В отношении Материалов, право использования которых Пользователь вправе предоставить, он предоставляет Оператору простую (неисключительную), безвозмездную лицензию в пределах способов использования, необходимых для предоставления заявленного функционала Платформы.

5.3. Разрешённые способы использования включают: запись и воспроизведение Материалов в информационной системе; хранение и резервное копирование; создание технических копий; преобразование форматов, сжатие и изменение разрешения; изготовление миниатюр и превью; размещение и отображение на соответствующей Странице памяти; доведение до всеобщего сведения при выбранном доступном для посетителей режиме; предоставление ограниченного доступа в соответствии с настройками страницы и правилами модерации.

5.4. Использование по пункту 5.3 допускается лишь в пределах, необходимых для функционирования Платформы, обеспечения безопасности и исполнения договорных обязанностей. Технические изменения не должны преднамеренно искажать смысл текста, изображённые обстоятельства или художественную целостность произведения сверх допустимого по закону.

5.5. Территория действия лицензии — весь мир, поскольку доступ к Материалам через сеть Интернет технически возможен из различных государств.

5.6. Лицензия действует с момента правомерной передачи соответствующего Материала до прекращения его размещения и последующего периода технически необходимого хранения резервных копий, а также иных сроков, прямо допускаемых законом, только в пределах необходимого использования. Условия хранения страниц и удаления определяются также Пользовательским соглашением и публичной офертой на платные услуги.

5.7. Оператор вправе поручать технические действия по хранению и отображению Материалов привлечённым обработчикам и поставщикам инфраструктуры только для целей исполнения настоящей Оферты и при соблюдении требований закона. Настоящая Оферта не предоставляет таким лицам самостоятельного права использовать Материалы для рекламы, продажи или иных собственных целей.

5.8. Оператор не приобретает по настоящей Оферте права продавать Материалы, размещать их в сторонней рекламе, использовать чужие фотографии и голоса в рекламных креативах или создавать на их основе новые коммерческие продукты вне предоставляемого сервиса.

5.9. Если Пользователь не имеет права предоставлять Оператору необходимые разрешения, такой Материал не должен передаваться на Платформу.

5.10. Право Администратора страницы одобрять или удалять чужое Воспоминание не означает получения им исключительных прав на такое Воспоминание. Автор сохраняет собственные права, предусмотренные законом.

5.11. В отношении оригинальных материалов, созданных специалистом Оператора в составе платной услуги, законность использования результата Заказчиком и распределение прав определяются разделом 7 публичной оферты на платные услуги.

6. Изображения умерших и семейные фотографии

6.1. Пользователь вправе размещать изображения умерших только при наличии предусмотренных законом оснований. В соответствии со статьёй 152.1 Гражданского кодекса РФ после смерти гражданина использование его изображения, как правило, требует согласия детей и пережившего супруга, а при их отсутствии — родителей, за исключением случаев, когда согласие не требуется по закону.

6.2. Сам факт родства с умершим, владения семейным фотоальбомом или создания Страницы памяти не означает автоматически наличия всех необходимых прав на фотографию или согласий на использование изображения.

6.3. Помимо прав на изображение умершего необходимо учитывать права автора фотографии и изображённых на ней живых лиц, если они присутствуют. Правомерность использования оценивается по совокупности применимых требований.

6.4. Если при жизни умерший дал юридически значимые разрешения, либо законом предусмотрены основания использования без согласия, Пользователь вправе ссылаться на такие обстоятельства, если они применимы к конкретному Материалу. Оператор может запросить имеющиеся подтверждения при возникновении обоснованного спора.

6.5. При обращении лиц, чьи права могут быть нарушены, Оператор вправе временно скрыть спорное изображение и рассмотреть требование в соответствии с Правилами, не предрешая исход спора по одному только заявлению.

7. Сведения и изображения живых лиц. Персональные данные

7.1. Материалы могут содержать изображения, имена, родственные связи, голоса, контактные данные и другие сведения о живых людях. Пользователь обязан иметь законное основание для их передачи, использования и, если применимо, распространения.

7.2. В частности, Пользователь обязан учитывать требования к использованию изображений граждан (статья 152.1 ГК РФ), охране частной жизни, авторским правам и Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Не допускается незаконное обнародование чужих контактных и адресных данных, медицинских сведений, сведений об интимной жизни, документов, финансовых сведений и иной охраняемой информации. Необходимые согласия и иные законные основания должны существовать до размещения.

7.4. Если обработка персональных данных живого лица в режиме распространения требует специального согласия по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ, оно должно быть оформлено отдельно с соблюдением установленной формы и условий.

7.5. В случаях, когда обработка сведений умершего осуществляется на основании согласия, применяются специальные положения части 7 статьи 9 Закона № 152-ФЗ.

7.6. Оператор обрабатывает персональные данные зарегистрированного Пользователя, необходимые для исполнения заключённых с ним договоров, в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, публичной офертой на платные услуги и Политикой обработки персональных данных.

7.7. Оператор принимает меры по защите персональных данных, рассмотрению запросов субъектов и законному прекращению обработки вследствие принятых Пользователем договорных подтверждений.

8. Биографии, воспоминания, аудиозаписи и иные файлы

8.1. Пользователь может размещать биографии, описания жизненных событий, воспоминания, подписи, документы, фотографии, аудиозаписи и другие поддерживаемые файлы, относящиеся к мемориальной цели Платформы.

8.2. Тексты и записи не должны содержать заведомо недостоверные порочащие сведения, оскорбления, угрозы, незаконно распространяемую информацию о частной жизни или сведения, нарушающие права других лиц.

8.3. При загрузке аудиозаписей Пользователь обязан учитывать авторские и смежные права, права исполнителей и изготовителей фонограмм, а также законность записи, обработки и раскрытия голоса конкретного лица.

8.4. Недопустимо размещать искусственно сформированные или изменённые записи, которые вводят посетителей в заблуждение относительно того, кто и когда произнёс слова, особенно при имитации голоса конкретного лица, если такое использование нарушает права и законные интересы других лиц.

8.5. Если биография содержит сведения о живых родственниках, Пользователь обязан разграничивать общие исторические факты и охраняемые сведения о конкретных лицах и соблюдать действующее законодательство.

8.6. Загрузка документа не предоставляет автоматически право раскрывать содержащиеся в нём персональные данные, подписи, сведения о здоровье или иные сведения ограниченного доступа.

8.7. Оператор вправе ограничить отображение потенциально незаконных Материалов до установления правовых оснований их дальнейшего использования.

9. Ссылки на внешнее видео и сторонние ресурсы

9.1. Платформа может поддерживать ссылки на видеоматериалы на Rutube, VK Видео и иных предусмотренных интерфейсом сторонних сервисах. Физическое хранение такого контента обычно осуществляется соответствующим сторонним ресурсом, а не Платформой.

9.2. Пользователь отвечает в предусмотренных законом пределах за правомерность добавления ссылки и за то, что выбранный им способ предоставления доступа к внешнему контенту не нарушает закон или права третьих лиц.

9.3. Размещение ссылки не означает перехода к Оператору исключительных прав на внешний контент либо признания Оператора его автором, изготовителем или владельцем стороннего ресурса.

9.4. Оператор не гарантирует непрерывную доступность внешнего видео, сохранение его адреса, работоспособность встроенного плеера либо неизменность условий использования стороннего сайта.

9.5. Оператор вправе ограничивать перечень разрешённых видеохостингов и удалять или деактивировать ссылки, нарушающие закон, права третьих лиц либо Правила.

9.6. При использовании внешних встроенных элементов могут применяться отдельные правила обработки информации соответствующих сервисов; Оператор информирует Пользователей об используемых технологиях в предусмотренном законом объёме.

10. Информация о захоронении, местоположении и QR-коде

10.1. Администратор страницы может добавить название кладбища, адрес и описание места захоронения, географические координаты, точку на карте, фотографии и иные относящиеся к месту захоронения сведения.

10.2. Пользователь обязан по возможности проверять достоверность этих сведений и не нарушать режим доступа на кладбище, требования к фото- и видеосъёмке, права граждан и иные законные ограничения.

10.3. Пользователь понимает, что после публикации страницы лица, получившие предусмотренный режимом доступ, могут увидеть координаты захоронения и использовать их для построения маршрута.

10.4. Электронный QR-код служит способом перехода к Странице памяти и не означает безусловной открытости её содержимого: действуют настройки приватности и состояние оплаченного периода.

11. Режимы доступа и момент публикации

11.1. Созданная, но ни разу не оплаченная Страница памяти является Черновиком. Его содержание и файлы недоступны посторонним пользователям; публичный просмотр не возникает до оплаты тарифа.

11.2. После успешной оплаты доступ к странице предоставляется в режиме, выбранном Администратором: по ссылке/QR-коду либо с ограничением кодом доступа («Приватная страница»).

11.3. Режим доступа по ссылке/QR-коду не означает абсолютной конфиденциальности: лица, получившие ссылку, могут переслать её другим лицам. Приватный режим предполагает проверку предусмотренного кода доступа и иных защитных мер.

11.4. Оператор организует техническое разграничение доступа не только к тексту страницы, но и к размещённым на ней файлам. Наличие прямого адреса файла само по себе не должно давать право обходить установленную защиту.

11.5. Администратор вправе менять режим доступа в пределах функционала. После переключения страницы в более закрытый режим материалы, ранее полученные третьими лицами законным способом, могут продолжать существовать в их копиях; Оператор не гарантирует их удаления у таких лиц.

11.6. После окончания оплаченного периода доступ посетителей к странице и её материалам приостанавливается по правилам публичной оферты на платные услуги; при этом право на сохранение материалов и возможное продление регулируются соответствующими условиями.

11.7. Размещение Материалов в Черновике для будущей публикации не означает, что Пользователь разрешил их публично раскрывать до приобретения тарифа и выбора применимого режима доступа.

12. Отправка и модерация Воспоминаний

12.1. Отправлять Воспоминания на чужую Страницу памяти может только зарегистрированный Пользователь, принявший настоящую Оферту в применимой редакции.

12.2. Воспоминание может включать текст, фотографии, аудиозаписи и другие разрешённые вложения. Оно направляется Администратору страницы со статусом «Ожидает одобрения» и не публикуется автоматически.

12.3. После проверки Администратор может одобрить публикацию либо отклонить Воспоминание. Опубликованное Воспоминание может быть удалено Администратором в пределах функционала и Правил.

12.4. Автор Воспоминания не имеет самостоятельной кнопки редактирования или удаления опубликованного Воспоминания, но вправе направить Оператору обращение о нарушении собственных прав, удалении материала или прекращении незаконного использования.

12.5. Администратор страницы вправе управлять публикацией Воспоминаний, но не становится автором или правообладателем чужих Материалов. Изменение текста автора, искажающее его смысл, без надлежащих оснований не допускается.

12.6. Одобрение Администратором не подтверждает законность всех правовых оснований размещения. Оператор сохраняет полномочия ограничить доступ к Воспоминанию независимо от его одобрения, если выявлены достаточные основания, предусмотренные законом или Правилами.

12.7. При удалении Страницы памяти вопросы дальнейшего хранения и удаления находившихся на ней Воспоминаний разрешаются по Пользовательскому соглашению, Правилам, настоящей Оферте и применимым требованиям закона.

13. Размещение Материалов через специалиста Оператора

13.1. В рамках отдельной платной услуги «Помощь специалиста по оформлению страницы памяти» специалист Оператора может по поручению уже зарегистрированного Заказчика создать и заполнить Черновик, загрузить переданные фотографии и другие материалы, подготовить и оформить биографию.

13.2. До передачи Материалов специалисту для этой цели Заказчик самостоятельно принимает настоящую Оферту. Передача Материалов осуществляется в пределах согласованного задания и не означает, что специалист является их правообладателем или вправе самостоятельно распоряжаться ими.

13.3. Специалист выполняет технические действия от имени и по поручению Заказчика, получает доступ лишь в необходимом объёме и не вправе использовать предоставленные Материалы для своих целей, рекламы либо других заказов.

13.4. По окончании услуги специалист передаёт Заказчику управление Черновиком в порядке, предусмотренном публичной офертой на платные услуги, и утрачивает доступ к соответствующей странице; временный пароль, если он использован для передачи доступа, подлежит смене Заказчиком.

13.5. Размещая Материалы через специалиста, Заказчик сохраняет предусмотренные законом обязанности по наличию необходимых правовых оснований их использования, а Оператор — собственные обязанности по защите информации, действиям персонала и правам третьих лиц.

13.6. В отношении результатов творческой деятельности, созданных самим специалистом, действуют условия о правах на результат, предусмотренные публичной офертой на платные услуги, а также применимое законодательство.

14. Модерация, обращения и требования третьих лиц

14.1. Порядок модерации и рассмотрения жалоб подробно установлен Приложением № 1 к Пользовательскому соглашению; при применении настоящей Оферты указанные Правила обязательны для Пользователя.

14.2. Обращение о нарушении прав на Материалы может подать любое заинтересованное лицо, в том числе без регистрации, через форму «Пожаловаться» либо на электронную почту info@viamemoria.ru.

14.3. При наличии достаточных признаков нарушения Оператор через уполномоченных администраторов вправе временно ограничить доступ к отдельному Материалу, Воспоминанию, реквизитам либо Странице памяти на период проверки; мера выбирается соразмерно обстоятельствам.

14.4. Оператор может запросить у Пользователя разумно необходимые пояснения и документы, а у заявителя — сведения, подтверждающие право на обращение.

14.5. По итогам рассмотрения Оператор вправе сохранить размещение, ограничить публикацию, восстановить доступ, удалить спорный Материал или принять иное решение в рамках закона и Правил. Решение и его основания фиксируются.

14.6. Пользователь может направить мотивированное обращение о пересмотре решения по правилам Приложения № 1.

14.7. Модерация и наличие технической возможности публикации не являются гарантией Оператора о правомерности каждого Материала, но и не освобождают его от предусмотренных законом обязательных действий при получении обоснованных требований.

15. Хранение, прекращение размещения и удаление

15.1. Материалы Черновика, по которому никогда не приобретался тариф, хранятся по условиям пункта 4.3 Пользовательского соглашения: шесть месяцев с даты создания страницы; Оператор вправе удалить его после предупреждения Администратора не позднее чем за семь календарных дней до планируемого удаления.

15.2. После окончания оплаченного периода доступ посетителей приостанавливается, однако ранее оплаченная Страница памяти и её Материалы не удаляются автоматически только вследствие неоплаты. Условия их хранения без заранее определённого конечного срока закреплены пунктом 6.7 публичной

оферты на платные услуги.

15.3. Администратор вправе инициировать удаление Страницы памяти по Пользовательскому соглашению. После подтверждения через электронную почту страница скрывается от третьих лиц и переводится в состояние ожидающего удаления на 30 календарных дней, в течение которых возможно восстановление.

15.4. По истечении указанного срока Материалы удаляются из рабочей системы, если их дальнейшее хранение не требуется в силу закона либо для защиты прав в конкретном споре. Отдельные сведения в резервных копиях и журналах обрабатываются только при наличии правового основания и в пределах законных сроков.

15.5. Удаление из публичного доступа и физическое уничтожение экземпляров Материалов не всегда совпадают по времени из-за предусмотренного законом хранения документов, технических резервных копий и сведений об обращениях.

15.6. Администратор имеет возможность запросить или скачать доступный ему архив Материалов до окончательного удаления Страницы памяти с учётом прав иных авторов и технически поддерживаемых форматов. Выгрузка не передаёт исключительные права третьих лиц.

15.7. Автор Воспоминания, правообладатель, изображённое лицо или иной управомоченный заявитель вправе потребовать прекратить незаконное размещение Материала в установленном порядке, даже не имея технической возможности удалить его самостоятельно.

15.8. Пользователь вправе прекратить предоставление Материалов для дальнейшей публикации в пределах своих прав; последствия для ранее законно выполненных технических действий, требований об удалении и обязательных сроков хранения определяются настоящей Офертой и законом.

15.9. Прекращение оплаченного обслуживания, отмена публикации отдельного Материала и удаление всей Страницы памяти являются разными действиями с различными последствиями; они не должны автоматически отождествляться.

15.10. Условия прекращения обработки персональных данных, в том числе данные в резервных копиях и сроки исполнения требований субъектов, регулируются Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных.

16. Ответственность и гарантии сторон

16.1. Пользователь отвечает за нарушения прав третьих лиц, связанные с переданными им Материалами, при наличии и в пределах предусмотренных законом оснований ответственности.

16.2. Оператор предоставляет техническую инфраструктуру размещения Материалов и организует необходимые меры обеспечения конфиденциальности, разграничения доступа и рассмотрения обоснованных обращений.

16.3. При предъявлении к Оператору требований вследствие Материалов Пользователя последний по законному и обоснованному запросу предоставляет имеющиеся сведения и документы, необходимые для проверки. Возмещение убытков допускается только при наличии предусмотренных законом оснований и доказанности соответствующих обстоятельств.

16.4. Пользователь понимает, что лица, получившие законный доступ к опубликованным материалам, могут делать копии техническими средствами, находящимися вне контроля Оператора. Это не освобождает Оператора от соблюдения выбранных режимов доступа и обязанностей по защите сведений.

16.5. При возникновении спора стороны руководствуются применимыми нормами законодательства Российской Федерации; положения настоящей Оферты не ограничивают законные средства защиты авторов, правообладателей, субъектов персональных данных и потребителей.

17. Изменение Оферты и электронные сообщения

17.1. Оператор вправе публиковать новые редакции Оферты с самостоятельными номером и датой вступления в силу. Предыдущие редакции сохраняются в архиве для подтверждения условий, принятых Пользователями.

17.2. При существенном изменении способов или объёма использования Материалов, требующем нового волеизъявления Пользователя, Оператор может запрашивать повторный акцепт до начала использования Материалов на изменённых условиях.

17.3. Сообщения о существенных изменениях, решениях по жалобам и иных сервисных событиях могут направляться по электронной почте, указанной в Личном кабинете, и/или через предусмотренные уведомления Платформы при соблюдении применимых требований закона.

17.4. Требования об удалении, обращения о правах на Материалы и иные юридически значимые заявления принимаются по адресу info@viamemoria.ru и через доступные формы сайта.

17.5. К настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных условий, если из закона или существа отношений не следует иное.

18. Заключительные положения и реквизиты

18.1. Настоящая Оферта действует с 1 ноября 2026 года до введения новой редакции либо отзыва в допустимом законом порядке. В отношении Материалов, переданных по ранее принятой редакции, сохраняются условия и права, возникшие при её акцепте, если их изменение не согласовано надлежащим образом.

18.2. Пользовательское соглашение и Приложение № 1 к нему регулируют регистрацию, управление страницами, модерацию и обращения; публичная оферта на платные услуги — тарифы, оплату, обслуживание и помощь специалиста; настоящая Оферта — передачу Материалов и допустимые способы их использования.

18.3. При противоречии документов условия настоящей Оферты являются специальными в отношении предоставления права использования Материалов, а условия публичной оферты на платные услуги — в отношении платных услуг, срока их предоставления и расчётов.

18.4. Оператор: индивидуальный предприниматель Калугин Андрей Викторович; ИНН 370227387242; ОГРНИП 326370000017719; адрес: 153002, Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, д. 49, кв. 10; электронная почта: info@viamemoria.ru; сайт: https://viamemoria.ru/.